



DATABLAD · SUPPORT · CONVERSATION AGENT · WEBBCHATT

Frågor på webbplatsen får vänta till i morgon?

Din agent svarar medan besökaren fortfarande är där.

Conversation Agent svarar på frågor i chatten på din webbplats utifrån din kunskapsbas, på språket för din sida. Om en besökare behöver ditt team skickar den en förfrågan med sin e-postadress, och den blir ett ärende. För butiker, mjukvaruleverantörer och tjänsteföretag.

I KORTHET

En inbäddningskod för dina domäner, svar från din kunskapsbas, orderstatus efter verifiering och öppna frågor som ärenden med e-postadress. Varje chatt finns i chattloggen.

01 · VAD DET HANDLAR OM

Folk frågar även sent på kvällen. Agenten svarar direkt.

Hur lång är leveranstiden? Passar reservdelen? Sådana frågor kommer på kvällen, när ingen i butiken svarar, och besökaren går. Conversation Agent svarar i chatten utifrån din kunskapsbas. Om besökaren behöver ditt team blir förfrågan ett ärende.

UPPLÄGG

Inbäddningskod på din webbplats, aktiv på de domäner du tillåter

KUNSKAP

Kunskapsbaser från Knowledge Base AI, plus affärsdata efter verifiering

ÖVERLÄMNING

"Skicka en förfrågan" med e-postadress, ärende med chatthistorik, bekräftelse via e-post

LOGG

Varje chatt i chattloggen med sida, plats, historik och ärende


Upplägg med inbäddningskod

Under fliken **Webbchatt** anger du dina domäner under **Tillåtna domäner** och kopierar **Bädda in kodsnu** till din webbplats. Widgeten visas på exakt dessa domäner.

Svar från din kunskap

Med rollen **Offentlig agent** svarar agenten utifrån kunskapsbaserna under fliken **Kunskap** och länkar artiklar som har en webbadress. Dokument i Workspace förblir låsta.

Språket på din sida

Chatten svarar på språket för din sida om det är ett tillåtet språk, annars på agentens språk. Det finns en hälsning för varje språk.

Förfrågan med e-postadress

Med "Skicka en förfrågan" lämnar besökaren en e-postadress. Ärendet innehåller chatthistoriken, och bekräftelsen kommer via e-post med en länk.

Orderstatus efter verifiering

Med ett order- eller fakturanummer och postnummer ger agenten statusen från dina anslutna affärsdata.

Skydd mot missbruk

Högst antal nya konversationer per timme, tillåtna länder och blockeringar för VPN, proxy, datacenter och Tor. Blockerade besökare lämnar sin e-postadress.

02 · SÅ FUNGERAR DET

Skapa agenten, lägg in koden, svara på frågor.

Du konfigurerar agenten en gång under **Conversation AI › Konversationsagenter** och lägger till **Bädda in kodsnu**tt på din webbplats. Därefter svarar den i chatten när någon frågar, även på kvällar och helger.

1

Skapa agenten

Skapa en agent under **Conversation AI › Konversationsagenter**, välj rollen **Offentlig agent** och skriv instruktioner. Under fliken **Kunskap** väljer du kunskapsbaserna.

2

Ange dina domäner

Under fliken **Webbchatt** anger du dina domäner under **Tillåtna domäner** med HTTPS, inklusive jokertecken som `https://*.example.com`, och sparar.

3

Testa och bädda in

Under **Conversation AI › Testagent** testar du agenten. Kopiera sedan **Bädda in kodsnu**tt och klistra in den på din webbplats.

4

Läs chatterna

Under **Conversation AI › Chattrapport** syns varje chatt med sida, plats och historik. Om den ledde till ett ärende visas numret.

TEKNISKA DATA

FUNKTION	DETALJER
Upplägg	Inbäddningskod med webbplatsnyckel, tillgänglig efter sparning; webbplatsnyckeln kan bytas
Domäner	HTTPS-ursprung, ett per rad, inklusive jokertecken som <code>https://*.example.com</code>
Kunskapskällor	Kunskapsbaser med artiklar, FAQ och webbkällor; dokument i Workspace förblir låsta
Språk	Sidans språk inom de tillåtna språken; hälsning för varje språk
Skydd	Nya konversationer per timme, tillåtna länder (EU, EES, ISO-koder), blockeringar för VPN, proxy, datacenter, Tor
Överlämning	Ärende med e-postadress och chatthistorik, bekräftelse med länk; tillfälliga adresser avvisas
Logg, paket, fakturering	Chattloggen sparas 30, 90 eller 180 dagar; Conversation AI från paketet Professional; efter användning

03 · I PRAKTIKEN

Butik, webbutik, mjukvara. Svar medan folk frågar.

Cykelbutik på kvällen

En besökare frågar om ett hjul passar på cykeln och hur lång leveranstiden är. Agenten svarar utifrån artiklarna. Vid en reparation skickar besökaren ett ärende med "Skicka en förfrågan".

Webbutik med orderfrågor

"Var är min beställning?" Efter ordernummer och postnummer ger agenten statusen från de anslutna butiksdata. Den som behöver mer lämnar en e-postadress.

Hjälpssidor hos en mjukvaruleverantör

På hjälpsidorna svarar agenten på frågor om inloggning och inställningar och länkar till rätt artikel. På morgonen ser teamet i chattloggen vad folk frågade.

VANLIGA FRÅGOR

Hur kommer chatten in på min webbplats?

Med **Bädda in kodsnuitt** från fliken **Webbchatt**. Den visas efter sparning och fungerar på de domäner du tillåter. Om du byter webbplatsnyckel måste du ersätta koden på din webbplats.

Vet besökarna att de chattar med en AI?

Ja. Under namnet i chattfönstret står "AI-assistent", och en anteckning under inmatningsfältet föreslår att man skickar en förfrågan om man är osäker.

Vad har agenten tillgång till?

De kunskapsbaser du tilldelar den och, för orderstatus efter verifiering, dina anslutna affärsdata. Dokument i Workspace förblir låsta för besökare på webbplatsen.

Vad händer när det är mycket att göra?

När det högsta antalet nya konversationer per timme har nåtts visar widgeten "Det är ganska upptaget just nu." och ber om en e-postadress. Pågående konversationer fortsätter.

KOM IGÅNG

Låt din agent besvara sin första chattfråga.

Logga in på ditt PaperOffice-konto, skapa en agent under **Conversation AI > Konversationsagenter** och kopiera **Bädda in kodsnuitt** från fliken **Webbchatt** till din webbplats.

paperoffice.ai/sv/ai-conversation-agent-webbchatt-webbplats-widget



MER OM MODULEN

paperoffice.ai/sv/ai-conversation-agent-webbchatt-webbplats-widget

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt