

PAPEROFFICE
ENTERPRISE./AI

FIȘĂ TEHNICĂ · SUPORT · CONVERSATION AGENT · CHAT PE SITE

Întrebările de pe site așteaptă până mâine?

Agentul dumneavoastră răspunde cât timp vizitatorul este încă acolo.

Conversation Agent răspunde întrebărilor din chatul de pe site-ul dumneavoastră, din baza dumneavoastră de cunoștințe, în limba paginii. Dacă un vizitator are nevoie de echipa dumneavoastră, trimite o solicitare cu adresa sa de e-mail, iar aceasta devine un tichet. Pentru magazine, furnizori de software și firme de servicii.

PE SCURT

Un singur cod de integrare pentru domeniile dumneavoastră, răspunsuri din baza de cunoștințe, starea comenzii după verificare și întrebările deschise ca tichete cu adresă de e-mail. Fiecare discuție apare în jurnalul de chat.

01 · DESPRE CE ESTE VORBA

Oamenii întreabă și seara târziu. Agentul răspunde imediat.

Cât durează livrarea? Se potrivește piesa de schimb? Astfel de întrebări vin seara, când nu răspunde nimeni din magazin, iar vizitatorul pleacă. Conversation Agent răspunde în chat din baza dumneavoastră de cunoștințe. Dacă vizitatorul are nevoie de echipa dumneavoastră, solicitarea devine un tichet.

CONFIGURARE
Cod de integrare pe site-ul dumneavoastră, activ pe domeniile permise

CUNOȘTINȚE
Baze de cunoștințe din Knowledge Base AI, plus date de business după verificare

PREDARE
„Trimiteți o solicitare” cu adresă de e-mail, tichet cu istoricul chatului, confirmare prin e-mail

EVIDENȚĂ
Fiecare discuție în jurnalul de chat, cu pagina, locația, istoricul și tichetul



Configurare cu cod de integrare

În fila Chat pe site, introduceți domeniile dumneavoastră la Domenii permise și copiați Fragment de inserare în site-ul dumneavoastră. Widgetul apare exact pe aceste domenii.

Răspunsuri din cunoștințele dumneavoastră

Cu rolul Agent public, agentul răspunde din bazele de cunoștințe din fila Cunoștințe și leagă articolele care au o adresă web. Documentele din Workspace rămân blocate.

Limba paginii dumneavoastră

Chatul răspunde în limba paginii, dacă este o limbă permisă, altfel în limba agentului. Există un salut pentru fiecare limbă.

Solicitare cu adresă de e-mail

Prin „Trimiteți o solicitare”, vizitatorul lasă o adresă de e-mail. Tichetul include istoricul chatului, iar confirmarea sosește prin e-mail, cu un link.

Starea comenzii după verificare

Cu numărul comenzii sau al facturii și codul poștal, agentul comunică starea din datele dumneavoastră de business conectate.

Protecție împotriva abuzului

Număr maxim de conversații noi pe oră, țări permise și blocaje pentru VPN, proxy, centre de date și Tor. Vizitatorii blocați lasă adresa lor de e-mail.

02 · CUM FUNCȚIONEAZĂ

Creați agentul, adăugați codul, răspundeți la întrebări.

Configurați agentul o singură dată în Conversation AI › Agenți de conversație și adăugați Fragment de inserare pe site-ul dumneavoastră. De atunci, răspunde în chat ori de câte ori cineva întreabă, seara și în weekend.

1 **Creați agentul**

În Conversation AI › Agenți de conversație, creați un agent, alegeți rolul Agent public și scrieți instrucțiunile. În fila Cunoștințe, alegeți bazele de cunoștințe.

2 **Introduceți domeniile**

În fila Chat pe site, introduceți domeniile dumneavoastră la Domenii permise, cu HTTPS, inclusiv wildcard-uri precum https://*.example.com, și salvați.

3 **Testați și integrați**

Sub Conversation AI › Agent de test, încercați agentul. Apoi copiați Fragment de inserare și lipiți-l în site-ul dumneavoastră.

4 **Citiți chaturile**

Sub Conversation AI › Jurnal de chat, fiecare chat apare cu pagina, locația și istoricul. Dacă a dus la un tichet, numărul acestuia este afișat.

DATE TEHNICE

CARACTERISTICĂ	DETALII
Configurare	Cod de integrare cu cheie de site, disponibil după salvare; cheia de site poate fi rotită
Domenii	Origini HTTPS, câte una pe rând, inclusiv wildcard-uri precum https://*.example.com
Surse de cunoștințe	Baze de cunoștințe cu articole, FAQ-uri și surse de pe site; documentele din Workspace rămân blocate
Limbă	Limba paginii, în limbile permise; salut pentru fiecare limbă
Protecție	Conversații noi pe oră, țări permise (UE, SEE, coduri ISO), blocaje pentru VPN, proxy, centre de date, Tor
Predare	Tichet cu adresă de e-mail și istoricul chatului, confirmare cu link; adresele de unică folosință sunt respinse
Jurnal, plan, facturare	Jurnal de chat păstrat 30, 90 sau 180 de zile; Conversation AI de la planul Professional; în funcție de utilizare

03 · ÎN PRACTICĂ

Magazin, service, software. Răspunsuri când oamenii întreabă.

Magazin de biciclete seara

Un vizitator întreabă dacă o roată se potrivește bicicletei sale și cât durează livrarea. Agentul răspunde din articole. Pentru o reparație, vizitatorul trimite un tichet prin „Trimiteți o solicitare”.

Magazin online cu întrebări despre comenzi

„Unde este comanda mea?” După numărul comenzii și codul poștal, agentul comunică starea din datele magazinului conectat. Cine are nevoie de mai mult lasă o adresă de e-mail.

Pagini de ajutor ale unui furnizor de software

Pe paginile de ajutor, agentul răspunde la întrebări despre autentificare și setări și leagă articolul potrivit. Dimineața, echipa vede în jurnalul de chat ce au întrebat oamenii.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Cum ajunge chatul pe site-ul meu?

Cu Fragment de inserare din fila Chat pe site . Apare după salvare și rulează pe domeniile permise. Dacă rotiți cheia de site, înlocuiți codul de pe site-ul dumneavoastră.

Ce are acces agentul?

Bazele de cunoștințe pe care le atribuiți și, pentru starea comenzii după verificare, datele dumneavoastră de business conectate. Documentele din Workspace rămân blocate pentru vizitatorii site-ului.

Știu vizitatorii că vorbesc cu un AI?

Da. Sub nume, în fereastra de chat, scrie „Asistent IA”, iar o notă sub câmpul de introducere sugerează trimiterea unei solicitări când există dubii.

Ce se întâmplă când este aglomerat?

Odată atins numărul maxim de conversații noi pe oră, widgetul afișează „În acest moment este foarte aglomerat.” și cere o adresă de e-mail. Conversațiile în curs continuă.

ÎNCEPEȚI

Lăsați agentul dumneavoastră să răspundă la prima întrebare din chat.

Autentificați-vă în contul PaperOffice, creați un agent în Conversation AI › Agenți de conversație și copiați Fragment de inserare din fila Chat pe site în site-ul dumneavoastră.

paperoffice.ai/ro/ai-conversation-agent-chat-web-widget-pe-site

MAI MULTE DESPRE MODUL
paperoffice.ai/ro/ai-conversation-agent-chat-web-widget-pe-site

PREȚURI
paperoffice.ai/en/pricing

CONTACT
paperoffice.ai/ro/contact