



KARTA TECHNICZNA · WSPARCIE · CONVERSATION AGENT · CZAT NA STRONIE

Pytania na stronie czekają do jutra? Agent odpowiada, zanim odwiedzający opuści stronę.

Conversation Agent odpowiada w czacie na stronie internetowej na pytania z bazy wiedzy, w języku strony. Gdy odwiedzający potrzebuje zespołu, wysyła zgłoszenie z adresem e-mail, z którego powstaje ticket. Dla sklepów, dostawców oprogramowania i firm usługowych.

NA PIERWSZY RZUT OKA

Jeden kod osadzenia dla wybranych domen, odpowiedzi z bazy wiedzy, status zamówienia po weryfikacji i otwarte pytania jako ticket z adresem e-mail. Każdy chat jest w dzienniku chatów.

01 · O CZYM TO JEST

Pytania padają też późnym wieczorem. Agent odpowiada od razu.

Ile trwa wysyłka? Czy część pasuje? Takie pytania padają wieczorem, gdy w sklepie nikt nie odpowiada, a odwiedzający odchodzi. Conversation Agent odpowiada w czacie z bazy wiedzy. Jeśli odwiedzający potrzebuje zespołu, jego zgłoszenie staje się ticketem.

MONTAŻ

Kod osadzenia na stronie, aktywny na dozwolonych domenach

WIEDZA

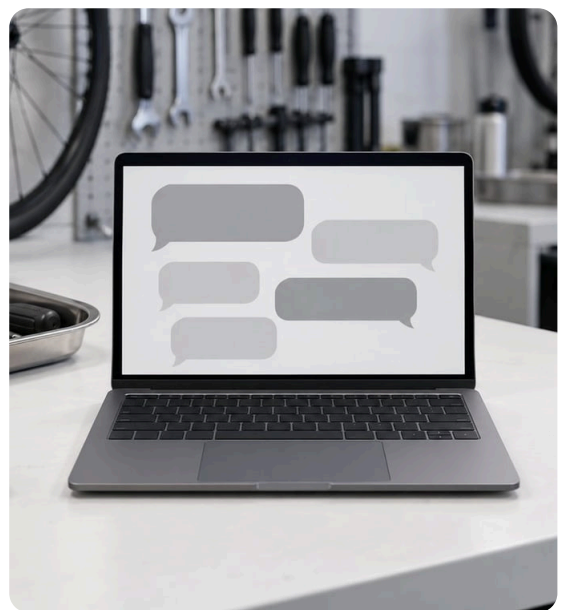
Bazy wiedzy z Knowledge Base AI oraz dane biznesowe po weryfikacji

PRZEKAZANIE

„Wyślijcie zapytanie” z adresem e-mail, ticket z historią czatu, potwierdzenie e-mailem

DOKUMENTACJA

Każdy chat w dzienniku czatów ze stroną, pochodzeniem, historią i ticketem

**Montaż przez kod osadzenia**

W zakładce **Czat na stronie internetowej** wpisuje się domeny w polu **Dozwolone domeny** i kopiuje **Osadź fragment kodu** na stronę. Widżet pojawia się dokładnie na tych domenach.

Odpowiedzi z własnej wiedzy

Z rolą **Agent publiczny** agent odpowiada z baz wiedzy w zakładce **Wiedza** i łączy artykuły z adresem www. Dokumenty Workspace pozostają zablokowane.

Język strony

Czat odpowiada w języku strony, jeśli należy on do dozwolonych języków, w przeciwnym razie w języku agenta. Powitanie jest przygotowane osobno dla każdego języka.

Zapytanie z adresem e-mail

Przez „Wyślijcie zapytanie” odwiedzający zostawia adres e-mail. Ticket zawiera historię czatu, a potwierdzenie przychodzi e-mailem z linkiem.

Status zamówienia po weryfikacji

Po numerze zamówienia lub faktury i kodzie pocztowym agent podaje status z podłączonych danych biznesowych.

Ochrona przed nadużyciami

Maksymalna liczba nowych rozmów na godzinę, dozwolone kraje oraz blokady VPN, proxy, centrów danych i Tor. Zablokowani odwiedzający zostawiają adres e-mail.

02 · JAK TO DZIAŁA

Utwórz agenta, dodaj kod, odpowiadaj na pytania.

Agenta konfiguruje się raz w sekcji **Conversation AI › Agenci rozmów** i umieszcza **Osadź fragment kodu** na stronie. Od tej pory odpowiada w czacie, gdy ktoś pyta, także wieczorem i w weekendy.

1

Utworzenie agenta

W sekcji **Conversation AI › Agenci rozmów** tworzy się agenta, wybiera rolę **Agent publiczny** i pisze instrukcje. W zakładce **Wiedza** wybiera się bazy wiedzy.

2

Wpisanie domen

W zakładce **Czat na stronie internetowej** wpisuje się domeny w polu **Dozwolone domeny** przez HTTPS, także z symbolami wieloznacznymi, np. `https://*.example.com`, i zapisuje.

3

Test i osadzenie

W sekcji **Conversation AI › Agent testowy** wypróbować się agenta. Następnie kopiuje się **Osadź fragment kodu** i wkleja na stronę.

4

Przegląd czatów

W sekcji **Conversation AI › Dziennik czatu** każdy czat jest widoczny ze stroną, pochodzeniem i historią. Jeśli z czatu powstał ticket, widać jego numer.

DANE TECHNICZNE

FUNKCJA	SZCZEGÓŁY
Montaż	Kod osadzenia z kluczem strony, dostępny po zapisaniu; klucz strony można wymienić
Domeny	Adresy HTTPS, po jednym w wierszu, także z symbolami wieloznacznymi, np. <code>https://*.example.com</code>
Źródła wiedzy	Bazy wiedzy z artykułami, FAQ i źródłami ze strony www; dokumenty Workspace pozostają zablokowane
Język	Język strony w ramach dozwolonych języków; powitanie dla każdego języka
Ochrona	Nowe rozmowy na godzinę, dozwolone kraje (UE, EOG, kody ISO), blokady VPN, proxy, centrów danych, Tor
Przekazanie	Ticket z adresem e-mail i historią czatu, potwierdzenie z linkiem; jednorazowe adresy są odrzucane
Dziennik, plan, rozliczenie	Dziennik czatów przechowywany 30, 90 lub 180 dni; Conversation AI od planu Professional; według zużycia

03 · W PRAKTYCE

Sklep, sklep online, oprogramowanie. Odpowiada, gdy ktoś pyta.

Sklep rowerowy wieczorem

Odwiedzający pyta, czy koło pasuje do jego roweru i ile trwa wysyłka. Agent odpowiada z artykułów. W razie naprawy odwiedzający wysyła ticket przez „Wyślijcie zapytanie”.

Sklep online z pytaniami o zamówienia

„Gdzie jest moje zamówienie?” Po numerze zamówienia i kodzie pocztowym agent podaje status z podłączonych danych sklepu. Kto potrzebuje więcej, zostawia adres e-mail.

Strony pomocy dostawcy oprogramowania

Na stronach pomocy agent odpowiada na pytania o logowanie i ustawienia i łączy z właściwym artykułem. Rano zespół widzi w dzienniku czatów, o co pytano.

NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Jak czat trafia na moją stronę?

Przez [Osadź fragment kodu](#) z zakładki [Czat na stronie internetowej](#). Pojawia się po zapisaniu i działa na dozwolonych domenach. Jeśli klucz strony zostanie wymieniony, kod na stronie trzeba podmienić.

Czy odwiedzający wie, że pisze z AI?

Tak. Pod nazwą w oknie czatu widnieje „Asystent AI”, a uwaga pod polem wpisywania zachęca, w razie wątpliwości, do wystania zapytania.

Do czego sięga agent?

Do baz wiedzy, które mu przypisano, a w przypadku statusu zamówienia po weryfikacji do podłączonych danych biznesowych. Dokumenty Workspace pozostają dla odwiedzających stronę zablokowane.

Co się dzieje, gdy jest dużo zgłoszeń?

Gdy osiągnięto maksymalną liczbę nowych rozmów na godzinę, widżet pokazuje „W tej chwili jest dość zajęte.” i prosi o adres e-mail. Trwające rozmowy są kontynuowane.

ROZPOCZNIJ

Niech agent odpowie na pierwsze pytanie w czacie.

Zaloguj się na swoje konto PaperOffice, utwórz agenta w sekcji [Conversation AI > Agenci rozmów](#) i skopiuj [Osadź fragment kodu](#) z zakładki [Czat na stronie internetowej](#) na stronę.

paperoffice.ai/pl/ai-conversation-agent-czat-internetowy-widzet-stronie-internetowej



WIĘCEJ O MODULE

paperoffice.ai/pl/ai-conversation-agent-czat-internetowy-widzet-stronie-internetowej

CENNIK

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/pl/kontakt