



DATALEHTI · TUKI · CONVERSATION AGENT · VERKKOCHAT

Verkkosivun kysymykset odottavat huomiseen?

Agenttinne vastaa, kun kävijä on yhä paikalla.

Conversation Agent vastaa kysymyksiin verkkosivunne chatissa tietopankkinne perusteella sivunne kielellä. Jos kävijä tarvitsee tiimiänne, hän lähettää pyynnön sähköpostiosoitteensa kanssa, ja siitä tulee tiketti. Kaupoille, ohjelmistotoimittajille ja palveluyrityksille.

YHDELLÄ SILMÄYKSELLÄ

Yksi upotuskoodi verkkotunnuksillenne, vastaukset tietopankistanne, tilauksen tila varmistuksen jälkeen ja avoimet kysymykset tikettinä sähköpostiosoitteella. Jokainen keskustelu näkyy chat-lokissa.

01 · MISTÄ ON KYSE

Ihmiset kysyvät myöhään illalla. Agentti vastaa heti.

Kuinka pitkään toimitus kestää? Sopiiko varaosa? Tällaisia kysymyksiä tulee illalla, kun kaupassa kukaan ei vastaa ja kävijä lähtee. Conversation Agent vastaa chatissa tietopankkinne perusteella. Jos kävijä tarvitsee tiimiänne, pyyntö muuttuu tiketiksi.

KÄYTTÖÖNOTTO

Upotuskoodi verkkosivullemme, aktiivinen sallituilla verkkotunnuksilla

TIETOPANKKI

Knowledge Base AI:n tietopankit sekä yritystiedot varmistuksen jälkeen

SIIRTO

"Lähetäkää pyyntö" sähköpostiosoitteella, ticketti chat-historian kanssa, vahvistus sähköpostilla

KIRJAUS

Jokainen chat chat-lokissa sivun, sijainnin, historian ja tiketin kanssa



Käyttöönotto upotuskoodilla

Välilehdellä **Verkkosivun keskustelu** syötetään verkkotunnukset kohtaan **Sallitut lähteet**, ja **Upota katkelma** kopioidaan verkkosivulle. Widget näkyy juuri näillä verkkotunnuksilla.

Vastaukset tietopankistanne

Roolilla **Julkinen agentti** agentti vastaa välilehden **Tietokanta** tietopankeista ja linkittää artikkelit, joilla on verkko-osoite. Workspace-asiakirjat pysyvät lukittuina.

Sivunne kieli

Chat vastaa sivunne kielellä, jos se on sallittu kieli, muuten agentin kielellä. Jokaiselle kielelle on oma tervehdys.

Pyyntö sähköpostiosoitteella

"Lähetäkää pyyntö" -painikkeella kävijä jättää sähköpostiosoitteen. Tikettiin tulee chat-historia, ja vahvistus tulee sähköpostilla linkin kanssa.

Tilauksen tila varmistuksen jälkeen

Tilaus- tai laskunumerolla ja postinumerolla agentti antaa tilan liitetystä yritystiedoistanne.

Suojaus väärinkäyttöä vastaan

Enimmäismäärä uusia keskusteluja tunnissa, sallitut maat sekä esto VPN:lle, välityspalvelimille, datakeskuksille ja Torille. Estetyt kävijät jättävät sähköpostiositteensa.

02 · MITEN SE TOIMII

Luodaan agentti, lisätään koodi, vastataan kysymyksiin.

Agentti määritetään kerran kohdassa **Conversation AI** > **Keskusteluagentit** , ja **Upota katkelma** lisätään verkkosivullemme. Sen jälkeen se vastaa chatissa aina, kun joku kysyy, myös illalla ja viikonloppuisin.

1

Agentin luominen

Kohdassa **Conversation AI** > **Keskusteluagentit** luodaan agentti, valitaan rooli **Julkinen agentti** ja kirjoitetaan ohjeet. Välilehdellä **Tietokanta** valitaan tietopankit.

2

Verkkotunnusten syöttäminen

Välilehdellä **Verkkosivun keskustelu** syötetään verkkotunnukset kohtaan **Sallitut lähteet** HTTPS-muodossa, mukaan lukien jokerimerkit kuten https://*.example.com, ja tallennetaan.

3

Testaaminen ja upottaminen

Kohdassa **Conversation AI** > **Testiasiakas** agenttia kokeillaan. Sitten **Upota katkelma** kopioidaan ja liitetään verkkosivulle.

4

Chattien lukeminen

Kohdassa **Conversation AI** > **Keskustelulogi** jokainen chat näkyy sivun, sijainnin ja historian kanssa. Jos siitä syntyi tiketti, sen numero näytetään.

TEKNISET TIEDOT

OMINAISUUS	TIEDOT
Käyttöönotto	Uputuskoodi sivuavaimella, saatavilla tallennuksen jälkeen; sivuavain voidaan vaihtaa
Verkkotunnukset	HTTPS-alkuiset lähteet, yksi per rivi, mukaan lukien jokerimerkit kuten https://*.example.com
Tietolähteet	Tietopankit artikkeleineen, UKK:neen ja verkkosivulähteineen; Workspace-asiakirjat pysyvät lukittuina
Kieli	Sivun kieli sallittujen kielten joukossa; tervehdys jokaisella kielellä
Suojaus	Uudet keskustelut tunnissa, sallitut maat (EU, ETA, ISO-koodit), esto VPN:lle, välityspalvelimille, datakeskuksille ja Torille
Tiketöinti	Tiketti sähköpostiosoitteella ja chat-historialla, vahvistus linkillä; kertakäyttöiset osoitteet hylätään
Loki, paketti, laskutus	Chat-lokia säilytetään 30, 90 tai 180 päivää; Conversation AI paketista Professional alkaen; käytön mukaan

03 · KÄYTÄNNÖSSÄ

Kauppa, myymälä, ohjelmisto. Vastaa, kun ihmiset kysyvät.

Polkupyöräliike illalla

Kävijä kysyy, sopiiko rengas hänen pyörälleen ja kuinka pitkään toimitus kestää. Agentti vastaa artikkeleiden perusteella. Korjausta varten kävijä lähettää tiketin "Lähetetään pyyntö" -painikkeella.

Verkkokauppa ja tilauskysymykset

"Missä tilaukseni on?" Tilaus- ja postinumeron jälkeen agentti antaa tilan liitetystä kaupan tiedoista. Jos kävijä tarvitsee enemmän, hän jättää sähköpostiosoitteensa.

Ohjelmistotoimittajan ohjesivut

Ohjesivuilla agentti vastaa kirjautumista ja asetuksia koskeviin kysymyksiin ja linkittää vastaavan artikkelin. Aamulla tiimi näkee chat-lokista, mitä ihmiset ovat kysyneet.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Miten chat tulee verkkosivulleni?

Upota katkelma tulee välilehdeltä Verkkosivun keskustelu. Se ilmestyy tallennuksen jälkeen ja toimii sallituilla verkkotunnuksilla. Jos vaihdatte sivuavaimen, korvatte koodin verkkosivullanne.

Tietävätkö kävijät, että chatissa puhutaan AI:lle?

Kyllä. Nimen alla chat-ikkunassa lukee "Tekoälyavustaja", ja syöttökentän alla oleva huomautus neuvoo lähettämään pyynnön, jos epärii.

Mihin agentti pääsee käsiksi?

Tietopankkeihin, jotka olette sille määrittäneet, ja tilauksen tilaa varten varmistuksen jälkeen liitettyihin yritystietoihin. Workspace-asiakirjat pysyvät verkkosivun kävijöiltä lukittuina.

Mitä tapahtuu, kun ruuhka on suuri?

Kun uusien keskustelujen enimmäismäärä tunnissa on saavutettu, widget näyttää tekstin "Tällä hetkellä on melko kiireistä." ja pyytää sähköpostiosoitetta. Käynnissä olevat keskustelut jatkuvat.

ALOITA

Antakaa agentin vastata ensimmäiseen chat-kysymykseen.

Kirjautukaa PaperOffice-tilillenne, luokaa agentti kohdassa Conversation AI > Keskusteluagentit ja kopioikaa Upota katkelma välilehdeltä Verkkosivun keskustelu verkkosivullenne.

paperoffice.ai/fi/ai-conversation-agent-verkkokeskustelu-verkkosivuston-widget



LISÄTIETOA MODUULISTA

paperoffice.ai/fi/ai-conversation-agent-verkkokeskustelu-verkkosivuston-widget

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot