



DATABLAD · SUPPORT · CONVERSATION AGENT · WEBCHAT

Spørgsmål på hjemmesiden må vente til i morgen?

Din agent svarer, mens den besøgende stadig er der.

Conversation Agent besvarer spørgsmål i chatten på din hjemmeside ud fra din vidensbase, på din sides sprog. Har en besøgende brug for dit team, sender vedkommende en henvendelse med sin e-mailadresse, og den bliver til en ticket. Til butikker, softwareudbydere og serviceydelser.

OVERBLIK

En indlejningskode til dine domæner, svar fra din vidensbase, ordrestatus efter verifikation og åbne spørgsmål som tickets med e-mailadresse. Hver chat står i chatloggen.

01 · HVAD DET HANDLER OM

Folk spørger også sent om aftenen. Agenten svarer med det samme.

Hvor lang tid tager forsendelsen? Passer reservedelen? Sådanne spørgsmål kommer om aftenen, når ingen i butikken svarer, og den besøgende forlader siden. Conversation Agent svarer i chatten ud fra din vidensbase. Har den besøgende brug for dit team, bliver henvendelsen til en ticket.

OPSÆTNING

Indlejningskode på din hjemmeside, aktiv på de domæner, du tillader

VIDEN

Vidensbaser fra Knowledge Base AI, plus forretningsdata efter verifikation

OVERDRAGELSE

»Send en anmodning« med e-mailadresse, ticket med chathistorik, bekræftelse pr. e-mail

LOG

Hver chat i chatloggen med side, placering, historik og ticket


Opsætning med indlejningskode

Under fanen **Webchat på hjemmeside** indtaster du dine domæner under **Tilladte domæner** og kopierer **Indlejringsscript** ind på din hjemmeside. Widgetten vises på præcis disse domæner.

Svar fra din viden

Med rollen **Offentlig agent** svarer agenten ud fra vidensbaserne under fanen **Viden** og linker til artikler, der har en webadresse. Dokumenter i Workspace forbliver låst.

Din sides sprog

Chatten svarer på din sides sprog, hvis det er et tilladt sprog, ellers på agentens sprog. Der findes en hilsen for hvert sprog.

Henvendelse med e-mailadresse

Med »Send en anmodning« efterlader den besøgende en e-mailadresse. Ticketen indeholder chathistorikken, og bekræftelsen kommer pr. e-mail med et link.

Ordrestatus efter verifikation

Med et ordre- eller fakturanummer og postnummer oplyser agenten status ud fra dine forbundne forretningsdata.

Beskyttelse mod misbrug

Højest antal nye samtaler pr. time, tilladte lande og blokeringer for VPN, proxy, datacentre og Tor. Blokerede besøgende efterlader deres e-mailadresse.

02 · SÅDAN FUNGERER DET

Opret agenten, indsæt koden, svar på spørgsmål.

Du opsætter agenten én gang under **Conversation AI › Samtaleagenter** og tilføjer **Indlejringsscript** til din hjemmeside. Derefter svarer den i chatten, når nogen spørger, også om aftenen og i weekenden.

1

Opret agenten

Opret en agent under **Conversation AI › Samtaleagenter**, vælg rollen **Offentlig agent**, og skriv instruktioner. Under fanen **Viden** vælger du vidensbaserne.

2

Angiv dine domæner

Under fanen **Webchat på hjemmeside** indtaster du dine domæner under **Tilladte domæner** med HTTPS, inklusive jokertegn som `https://*.example.com`, og gemmer.

3

Test og indlejr

Under **Conversation AI › Testagent** afprøver du agenten. Kopier derefter **Indlejringsscript** og indsæt den på din hjemmeside.

4

Læs chatsene

Under **Conversation AI › Chat-log** vises hver chat med side, placering og historik. Har den ført til en ticket, vises nummeret.

TEKNISKE DATA

FUNKTION	DETALJER
Opsætning	Indlejningskode med websteds-nøgle, tilgængelig efter gemning; websteds-nøglen kan skiftes
Domæner	HTTPS-oprindelser, én pr. linje, inklusive jokertegn som <code>https://*.example.com</code>
Videnskilder	Vidensbaser med artikler, FAQ og webkilder; dokumenter i Workspace forbliver låst
Sprog	Sidens sprog inden for de tilladte sprog; hilsen for hvert sprog
Beskyttelse	Nye samtaler pr. time, tilladte lande (EU, EØS, ISO-koder), blokeringer for VPN, proxy, datacentre, Tor
Overdragelse	Ticket med e-mailadresse og chathistorik, bekræftelse med link; engangsadresser afvises
Log, abonnement, fakturering	Chatloggen opbevares 30, 90 eller 180 dage; Conversation AI fra abonnementet Professional; forbrugsbaseret

03 · I PRAKSIS

Butik, webshop, software. Svar, mens folk spørger.

Cykelbutik om aftenen

En besøgende spørger, om et hjul passer til cyklen, og hvor lang forsendelsestiden er. Agenten svarer ud fra artiklerne. Ved en reparation sender den besøgende en ticket med »Send en anmodning«.

Webshop med ordrespørgsmål

»Hvor er min ordre?« Efter ordrenummer og postnummer oplyser agenten status ud fra de forbundne shopdata. Den, der har brug for mere, efterlader en e-mailadresse.

Hjælpesider hos en softwareudbyder

På hjælpesiderne besvarer agenten spørgsmål om login og indstillinger og linker til den rigtige artikel. Om morgenen ser teamet i chatloggen, hvad folk spurgte om.

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvordan kommer chatten ind på min hjemmeside?

Med `Indlejringsscript` fra fanen `Webchat på hjemmeside`. Den vises efter gemning og virker på de domæner, du tillader. Hvis du skifter websteds-nøglen, skal du erstatte koden på din hjemmeside.

Ved de besøgende, at de chatter med en AI?

Ja. Under navnet i chatvinduet står »AI-assistent«, og en note under inputfeltet foreslår at sende en henvendelse, hvis man er i tvivl.

Hvad har agenten adgang til?

De vidensbaser, du tildeler den, og, til ordrestatus efter verifikation, dine forbundne forretningsdata. Dokumenter i Workspace forbliver låst for besøgende på hjemmesiden.

Hvad sker der, når der er travlt?

Når det højeste antal nye samtaler pr. time er nået, viser widgetten »Der er meget travlt i øjeblikket.« og beder om en e-mailadresse. Igangværende samtaler fortsætter.

KOM I GANG

Lad din agent besvare sit første chatspørgsmål.

Log ind på din PaperOffice-konto, opret en agent under `Conversation AI > Samtaleagenter`, og kopier `Indlejringsscript` fra fanen `Webchat på hjemmeside` ind på din hjemmeside.

paperoffice.ai/da/ai-conversation-agent-webchat-hjemmeside-widget



MERE OM MODULET

paperoffice.ai/da/ai-conversation-agent-webchat-hjemmeside-widget

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/da/kontakt