



ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТ • ПОДДРЪЖКА • CONVERSATION AGENT • ЧАТ НА САЙТА

Въпросите от сайта чакат до утре? Вашият агент отговаря, докато посетителят още е там.

Conversation Agent отговаря на въпроси в чата на вашия сайт от вашата база знания, на езика на вашата страница. Ако посетителят има нужда от вашия екип, той изпраща заявка с имейл адрес и тя става тикет. За магазини, производители на софтуер и сервизни фирми.

НАКРАТКО

Един код за вграждане за вашите домейни, отговори от базата знания, статус на поръчка след верификация и отворени въпроси като тикети с имейл адрес. Всеки чат се появява в дневника на чатове.

01 · ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Хората питат и късно вечер. Агентът отговаря веднага.

Колко време отнема доставката? Подхожда ли резервната част? Такива въпроси идват вечер, когато никой в магазина не отговаря, и посетителят си тръгва. Conversation Agent отговаря в чата от вашата база знания. Ако посетителят има нужда от вашия екип, заявката става тикет.

SETUP

Код за вграждане на вашия сайт, активен на разрешените от вас домейни

KNOWLEDGE

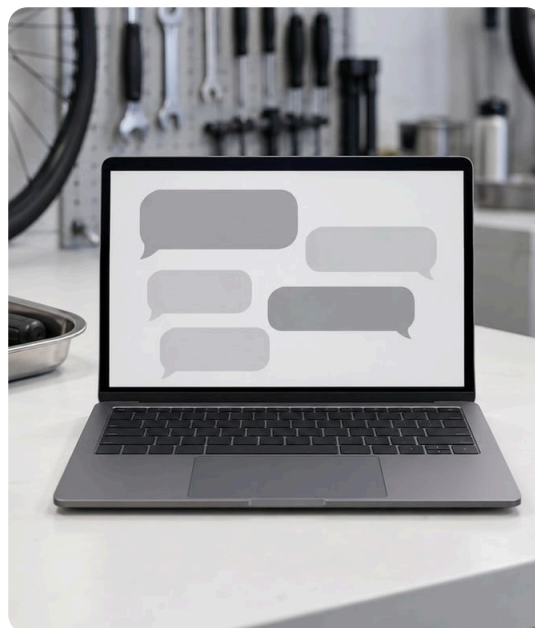
Бази знания от Knowledge Base AI, плюс бизнес данни след верификация

HANDOVER

„Изпращане на заявка“ с имейл адрес, тикет с историята на чата, потвърждение по имейл

RECORD

Всеки чат в дневника на чатове със страница, местоположение, история и тикет



Настройка с код за вграждане

В раздел **Чат на уебсайта** въвеждате домейните си под **Разрешени домейни** и копирате **Вграден фрагмент** в своя сайт. Уиджетът се появява точно на тези домейни.

Отговори от вашето знание

С ролята **Публичен агент** агентът отговаря от базите знания в раздел **Знание** и свързва статии, които имат уеб адрес. Workspace документите остават заключени.

Езикът на вашата страница

Чатът отговаря на езика на вашата страница, ако е разрешен, иначе на езика на агента. Има поздрав за всеки език.

Заявка с имейл адрес

С „Изпращане на заявка“ посетителят оставя имейл адрес. Тикетът включва историята на чата, а потвърждението пристига по имейл с линк.

Статус на поръчка след верификация

С номер на поръчка или фактура и пощенски код агентът дава статуса от свързаните ви бизнес данни.

Защита от злоупотреба

Максимален брой нови разговори на час, разрешени държави и блокировки за VPN, прокси, дейта центрове и Tor. Блокираните посетители оставят имейл адрес.

02 · КАК РАБОТИ

Създайте агента, добавете кода, отговаряйте на въпроси.

Агента настройвате веднъж в **Conversation AI > Агенти за разговор** и добавяте **Вграден фрагмент** към своя сайт. Оттогава той отговаря в чата, когато някой попита, вечер и през уикенда също.

1

Създайте агента

В **Conversation AI > Агенти за разговор** създайте агент, изберете ролята **Публичен агент** и напишете инструкции. В раздел **Знание** изберете базите знания.

2

Въведете домейните си

В раздел **Чат на уебсайта** въведете домейните си под **Разрешени домейни** с HTTPS, включително заместващи знаци като `https://*.example.com`, и запазете.

3

Тествайте и вградете

В **Conversation AI > Тестов агент** изпробвайте агента. След това копирайте **Вграден фрагмент** и го поставяте в своя сайт.

4

Четете чатове

В **Conversation AI > Чат логове** се появява всеки чат със страница, местоположение и история. Ако е довел до тикет, е показан номерът.

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Setup	Код за вграждане с ключ на сайта, достъпен след запазване; ключът на сайта може да се смени
Domains	HTTPS източници, по един на ред, включително заместващи знаци като <code>https://*.example.com</code>
Knowledge sources	Бази знания със статии, често задавани въпроси и източници от сайта; Workspace документите остават заключени
Language	Език на страницата сред разрешените езици; поздрав за всеки език
Protection	Нови разговори на час, разрешени държави (EU, EEA, ISO кодове), блокировки за VPN, прокси, дейта центрове, Tor
Handover	Тикет с имейл адрес и историята на чата, потвърждение с линк; еднократни адреси се отхвърлят
Log, plan, billing	Дневникът на чатове се пази 30, 90 или 180 дни; Conversation AI от план Professional; според употребата

03 · НА ПРАКТИКА

Магазин, онлайн бизнес, софтуер. Отговори, докато хората питат.

Магазин за велосипеди вечер

Посетител пита дали едно колело пасва на велосипеда му и колко време отнема доставката. Агентът отговаря от статиите. За ремонт посетителят изпраща тикет с „Изпращане на заявка“.

Онлайн магазин с въпроси за поръчки

„Къде е моята поръчка?“ След номера на поръчката и пощенския код агентът дава статуса от свързаните данни на магазина. Който има нужда от повече, оставя имейл адрес.

Помощни страници на софтуерен производител

На помощните страници агентът отговаря на въпроси за вход и настройки и свързва съответната статия. Сутрин екипът вижда в дневника на чатове какво са питали хората.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Как чатът се появява на моя сайт?

С Вграден фрагмент от раздел Чат на уебсайта. Той се появява след запазване и работи на разрешените от вас домейни. Ако смените ключа на сайта, сменете кода на вашия сайт.

Знаят ли посетителите, че чатват с AI?

Да. Под името в прозореца на чата пише „AI асистент“, а под полето за въвеждане има бележка, която предлага изпращане на заявка при съмнение.

До какво има достъп агентът?

До базите знания, които му назначите, и за статус на поръчка след верификация – до свързаните ви бизнес данни. Workspace документите остават заключени за посетителите на сайта.

Какво се случва при натоварване?

Когато се достигне максималният брой нови разговори на час, уиджетът показва „В момента е доста натоварено.“ и иска имейл адрес. Започнатите разговори продължават.

ЗАПОЧНЕТЕ

Нека вашият агент отговори на първия си въпрос в чата.

Влезте в своя PaperOffice акаунт, създайте агент в Conversation AI > Агенти за разговор и копирайте Вграден фрагмент от раздел Чат на уебсайта в своя сайт.

paperoffice.ai/bg/ai-conversation-agent-ueb-chat-vidzhet-uebsaytove



ПОВЕЧЕ ЗА МОДУЛА

paperoffice.ai/bg/ai-conversation-agent-ueb-chat-vidzhet-uebsaytove

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt