



ورقة بيانات المنتج • الدعم • CONVERSATION AGENT • دردشة الموقع

هل تنتظر أسئلة الموقع حتى الغد؟ يجيب وكيلك بينما ما زال الزائر على الصفحة.

يجيب Conversation Agent على الأسئلة في الدردشة على موقعك من قاعدة معرفتك، وبلغة صفحتك. وإذا احتاج الزائر إلى فريقك، يرسل طلبًا مع عنوان بريده الإلكتروني فيتحول إلى تذكرة. مناسب للمتاجر ومطوري البرمجيات ومقدمي الخدمات.

في لمحة

رمز تضمين واحد لنطاقاتك، وردود من قاعدة معرفتك، وحالة الطلب بعد التحقق، والأسئلة المفتوحة كتذاكر مع عنوان بريد إلكتروني. تظهر كل محادثة في سجل الدردشة.

الناس يسألون في وقت متأخر أيضًا. الوكيل يجب فورًا.

كم تستغرق مدة الشحن؟ هل تناسب قطعة الغيار؟ تأتي أسئلة كهذه في المساء، حين لا يرد أحد في المتجر، فيغادر الزائر. يجب Conversation Agent في الدردشة من قاعدة معرفتك. وإذا احتاج الزائر إلى فريقك، يتحول الطلب إلى تذكرة.



الإعداد

رمز تضمين على موقعك، يعمل على النطاقات التي تسمح بها

المعرفة

قواعد معرفة من Knowledge Base AI، إضافة إلى بيانات العمل بعد التحقق

التسليم

«إرسال طلب» مع عنوان بريد إلكتروني، وتذكرة مع سجل الدردشة، وتأكيد عبر البريد الإلكتروني

السجل

كل محادثة في سجل الدردشة مع الصفحة والموقع الجغرافي والسجل والتذكرة

ردود من معرفتك

مع دور وكيل عام يجب الوكيل من قواعد المعرفة في تبويب المعرفة ، ويربط المقالات التي لها عنوان ويب. تبقى مستندات Workspace مقفلة.

إعداد برمز تضمين

في تبويب دردشة الموقع الإلكتروني أدخل نطاقاتك تحت النطاقات المسموح بها ، وانسخ تضمين مقتطف إلى موقعك. تظهر الأداة على هذه النطاقات تحديدًا.

طلب مع عنوان بريد إلكتروني

عبر «إرسال طلب» يترك الزائر عنوان بريده الإلكتروني. تتضمن التذكرة سجل الدردشة، ويصل التأكيد عبر البريد الإلكتروني مع رابط.

لغة صفحتك

تردّ الدردشة بلغة صفحتك إذا كانت لغة مسموحًا بها، وإلا فبلغة الوكيل. ولكل لغة ترحيب خاص بها.

الحماية من إساءة الاستخدام

الحد الأقصى للمحادثات الجديدة في الساعة، والدول المسموح بها، والحظر لشبكات VPN والوكلاء ومراكز البيانات وTor. يترك الزوار المحظورون عنوان بريدهم الإلكتروني.

حالة الطلب بعد التحقق

مع رقم الطلب أو الفاتورة والرمز البريدي، يعطي الوكيل حالة الطلب من بيانات عملك المتصلة.

أنشئ الوكيل، وأضف الرمز، وأجب عن الأسئلة.

تُعدّ الوكيل مرة واحدة من خلال Conversation AI « وكلاء المحادثة »، وتضيف تضمين مقتطف إلى موقعك. ومن ذلك الحين يجب في الدردشة كلما سأل أحد، في المساء وفي عطلة نهاية الأسبوع أيضًا.

1 أنشئ الوكيل

من خلال Conversation AI « وكلاء المحادثة »، أنشئ وكيلًا، واختر دور وكيل عام، واكتب التعليمات. وفي تبويب المعرفة اختر قواعد المعرفة.

2 أدخل نطاقاتك

في تبويب دردشة الموقع الإلكتروني أدخل نطاقاتك تحت النطاقات المسموح بها مع HTTPS، بما في ذلك أحرف البديل مثل https://*.example.com، ثم احفظ.

3 اختبر وضمن

من خلال Conversation AI « وكيل اختبار » تجرب الوكيل. ثم انسخ تضمين مقتطف والصقه في موقعك.

4 اقرأ المحادثات

تظهر كل محادثة ضمن Conversation AI « سجل الدردشة » مع الصفحة والموقع الجغرافي والسجل. وإذا أدت إلى تذكرة، يظهر رقمها.

البيانات الفنية

الميزة	التفاصيل
الإعداد	رمز تضمين مع مفتاح الموقع، متاح بعد الحفظ؛ ويمكن تدوير مفتاح الموقع
النطاقات	أصول HTTPS، واحد في كل سطر، بما في ذلك أحرف البديل مثل https://*.example.com
مصادر المعرفة	قواعد معرفة تضم مقالات وأسئلة شائعة ومصادر من الموقع؛ تبقى مستندات Workspace مقفلة
اللغة	لغة الصفحة ضمن اللغات المسموح بها؛ ترحيب لكل لغة
الحماية	محادثات جديدة في الساعة، ودول مسموح بها (EU و EEA ورموز ISO)، وحظر VPN والوكلاء ومراكز البيانات و Tor
التسليم	تذكرة مع عنوان بريد إلكتروني وسجل الدردشة، وتأكيذ برابط؛ يتم رفض عناوين البريد المؤقتة
السجل والخطة والفوترة	سجل الدردشة يُحفظ 30 أو 90 أو 180 يومًا؛ Conversation AI من خطة Professional؛ حسب الاستخدام

متجر أو برمجيات أو خدمة. يجيب الوكيل حين يسأل الناس.

صفحات مساعدة لمطور برمجيات

في صفحات المساعدة يجيب الوكيل عن أسئلة تسجيل الدخول والإعدادات، ويربط المقالة المناسبة. وفي الصباح يرى الفريق في سجل الدردشة ما سأل عنه الناس.

متجر إلكتروني مع أسئلة عن

الطلبات

«أين طلبي؟» بعد رقم الطلب والرمز البريدي، يعطي الوكيل حالة الطلب من بيانات المتجر المتصلة. ومن يحتاج إلى المزيد يترك عنوان بريده الإلكتروني.

درجات في المساء

يسأل زائر عما إذا كانت العجلة تناسب دراجته وكم تستغرق مدة الشحن. يجيب الوكيل من المقالات. وفي حالة الإصلاح يرسل الزائر تذكرة عبر «إرسال طلب».

الأسئلة الشائعة

ماذا يصل الوكيل إليه؟

قواعد المعرفة التي تعينها له، وبيانات عملك المتصلة لحالة الطلب بعد التحقق. تبقى مستندات Workspace مقفلة أمام زوار الموقع.

كيف تصل الدردشة إلى موقعي؟

برمز التضمين تضمين مقتطف من تبويب دردشة الموقع الإلكتروني. يظهر بعد الحفظ ويعمل على النطاقات التي تسمح بها. وإذا دُورَت مفتاح الموقع، فاستبدل الرمز في موقعك.

ماذا يحدث عند الازدحام؟

عند الوصول إلى الحد الأقصى للمحادثات الجديدة في الساعة، تعرض الأداة «الأمر مزدحم للغاية في الوقت الحالي» وتطلب عنوان بريد إلكتروني. تستمر المحادثات الجارية.

هل يعرف الزوار أنهم يتحدثون مع ذكاء اصطناعي؟

نعم. تحت الاسم في نافذة الدردشة يظهر «مساعد ذكاء اصطناعي»، وملاحظة أسفل حقل الإدخال تقترح إرسال طلب عند الشك.



ابدأ الآن

دع وكيلك يجيب عن أول سؤال في الدردشة.

سجل الدخول إلى حسابك في PaperOffice، وأنشئ وكيلًا من خلال Conversation AI ، وكلاء المحادثة ، وانسخ تضمين مقتطف من تبويب دردشة الموقع الإلكتروني إلى موقعك.

paperoffice.ai/ar/ai-conversation-agent-web-chat-website-widget

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول الوحدة

paperoffice.ai/ar/ai-conversation-agent-web-chat-website-widget