



TEKNİK VERİ SAYFASI · DESTEK · CONVERSATION AGENT · TELEFON

Mesai bitince telefon çalıyor, kimse açmıyor mu? Bundan sonra ajanınız telefonu açar.

Conversation Agent, kendi telefon numaranızdaki çağrıları yanıtlar, bilgi tabanınızdan cevap verir ve doğrulamadan sonra sipariş durumunu bildirir. Ekibinizin ilgilenmesi gereken konular bir SMS bağlantısıyla destek talebine dönüşür. Mesai sonrası çağrı alan muayenehaneler, mağazalar ve hizmet firmaları için.

BİR BAKIŞTA

Kendi telefon numaranız, bilgi tabanınızdan yanıtlar, doğrulamadan sonra sipariş durumu ve SMS bağlantısıyla destek talebi olarak açık konular. Her çağrı dökümüyle birlikte çağrı günlüğünde görünür.

01 · KONUSU

Mesai sonrası çağrılar yanıtızsız kalır. Şimdi ajanınız yanıtlıyor.

Mesai bitiminden sonra bir hasta yol tarifi sorar, bir müşteri siparişini sorar ve kimse telefonu açmaz. Conversation Agent çağrıyı kendi telefon numaranızda yanıtlar ve bilgi tabanınızdan cevap verir. Ekibinizin ilgilenmesi gereken konular SMS bağlantısıyla destek talebine dönüşür.

KANAL

Telefon, PaperOffice'in ajanınıza atadığı kendi numaranız üzerinden

BİLGİ

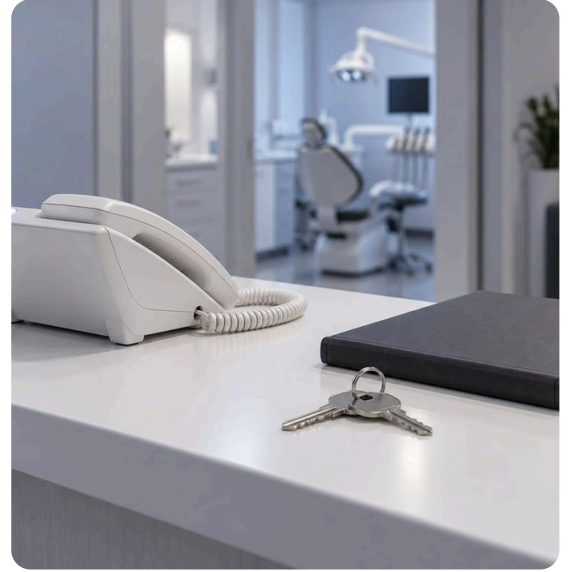
Knowledge Base AI'dan bilgi tabanları, doğrulamadan sonra işletme verileri

AKTARIM

SMS bağlantısıyla bir forma destek talebi veya arayanın numarasına geri arama talebi

KAYIT

Her çağrı dökümü, özeti ve duygu analiziyle birlikte çağrı günlüğünde



Kendi telefon numaranız

Telefon sekmesinde Telefon numarası talep edin seçeneğine tıklarsınız, PaperOffice havuzundan bir numara atar. Şirket numaranızdan çağrıları buraya yönlendirirsiniz.

Bilginizden yanıtlar

Genel ajan rolüyle ajan, size verdiğiniz bilgi tabanlarından, web sitesi kaynakları dahil, yanıt verir. Workspace belgeleri kilitli kalır.

Dil ve ses

Başlangıç dili sabittir ya da çevrilen numaraya veya arayanın ülke koduna göre belirlenir. İstenirse ajan, izin verilen bir dile ve o dile ait sese geçer.

Talepler SMS bağlantısıyla

Arayanın ekibinizle görüşmesi gerekiyorsa bir forma giden bağlantıyı içeren bir SMS alır. E-posta adresiyle bu bir destek talebine dönüşür; alternatif olarak geri arama talebi açılır.

Sipariş durumu ve teklifler

Sipariş veya fatura numarası ile posta kodu girildikten sonra ajan, işletme verilerinizden durumu bildirir. İzin verirsiniz teklifleri PDF olarak gönderir.

AI bildirimi ve kayıt

Karşılama cümlelerinden sonra bir anonsla bir AI asistanının konuştuğu ve görüşmenin kaydedilebileceği bildirilir. Bir itiraz, ses kaydını durdurur.

02 · NASIL ÇALIŞIR

Kurun, numara isteyin, çağrılarını alın.

Ajanı **Conversation AI > Konuşma Ajanları** altında bir kez kurarsınız: rol, bilgi, karşılama ve telefon numarası. Bundan sonra bu numaraya gelen çağrılara akşamları ve hafta sonları da yanıt verir.

1

Ajanı oluşturun

Conversation AI > Konuşma Ajanları altında bir ajan oluşturun, **Genel ajan** rolünü seçin ve karşılama metni ile talimatları yazın.

2

Bilgi ve talepleri ayarlayın

Bilgi sekmesinde bilgi tabanlarını seçin. **Talepler** sekmesinde ajanın ekip için talepleri nasıl alacağını belirlersiniz.

3

Numara isteyin

Telefon sekmesinde **Telefon numarası talep edin** seçeneğine tıklayın. PaperOffice numarayı atar, siz de şirket numaranızı buraya yönlendirirsiniz.

4

Çağrılarını inceleyin

Conversation AI > Arama kayıtları altında her çağrı dökümü ve analiziyle görünür. **Conversation AI > Bilgi boşlukları**, açık soruları yeni makaleler için öneri olarak toplar.

TEKNİK VERİLER

ÖZELLİK	AYRINTILAR
Telefon numarası	Talep üzerine kendi numaranız, PaperOffice tarafından atanır; şirket numaranızdan yönlendirme
Bilgi kaynakları	Makaleler, SSS'ler ve web sitesi kaynaklarını içeren bilgi tabanları; Workspace belgeleri kilitli kalır
Diller	Başlangıç dili sabit, çevrilen numaraya göre veya ülke koduna göre; izin verilen dillere geçiş
Aktarım	Bir forma SMS bağlantısı, 48 saat geçerli; tanınan numaraya geri arama talebi
İşletme verileri	Sipariş veya fatura numarası artı posta kodundan sonra sipariş durumu, SMS kodu isteğe bağlı; doğrulama 15 dakika sürer
Kayıt	Dökümü, sesi, özeti ve duygu analiziyle çağrı günlüğü; saklama süresi 30, 90 veya 180 gün
Plan ve faturalama	Professional planından itibaren Conversation AI; kullanıma göre faturalama

03 · UYGULAMADA

Muayenehane, mağaza, esnaf. Kişiler aradığında ulaşılabilir.

Akşamları muayenehane

Akşamları hastalar çalışma saatlerini ve yol tarifini sorar. Ajan bunları muayenehanenin bilgi tabanından yanıtlar. Randevusunu değiştirmek isteyen bir SMS bağlantısı alır ve bu bir destek talebine dönüşür.

Sipariş sorularıyla mağaza

"Siparişim nerede?" Sipariş numarası ve posta kodundan sonra ajan, bağlı mağaza verilerinden durumu bildirir. Şikâyet, SMS bağlantısıyla destek talebi olarak ekibe iletilir.

Fiyat listesi olan zanaat işletmesi

Bir arayan bakım ziyaretinin fiyatını sorar. Ajan fiyatı fiyat listesinden verir ve isterse teklifi çağrının tarih ve saatiyle birlikte PDF olarak e-posta ile gönderir.

SIK SORULAN SORULAR

Arayanlar ajana nasıl ulaşır?

Kendi telefon numaranızla: Telefon sekmesinde Telefon numarası talep edin seçeneğine tıklarsınız, PaperOffice numarayla atar. Mevcut şirket numaranızı korur ve çağrıları ona yönlendirir.

Ajan hangi dilde konuşur?

Sizin belirlediğiniz başlangıç dilinde: sabit, çevrilen numaraya göre veya arayanın ülke koduna göre. Arayan izin verilen başka bir dil isterse ajan, sesiyle birlikte o dile geçer.

Arayanlar bir AI ile konuştuğunu biliyor mu?

Evet. Karşılama cümlelerinden sonra bir AI asistanının konuştuğu ve görüşmenin kaydedilebileceği bir anonsla bildirilir. Karşılama metniniz bunların ikisini de söylüyorsa anons atlanır. Bir itiraz, ses kaydını durdurur.

Açık talepler ekibinize nasıl ulaşır?

Arayan bir forma giden bir SMS bağlantısı alır ve orada bir e-posta adresi girer. Bu, görüşme geçmişiyle birlikte bir destek talebi olur. Alternatif olarak ajan, arayanın numarası için bir geri arama talebi açar.

BAŞLAYIN

Ajanınızın ilk çağrısını yanıtlamasına izin verin.

PaperOffice hesabınıza giriş yapın, Conversation AI › Konuşma Ajanları altında bir ajan oluşturun ve Telefon sekmesinde Telefon numarası talep edin seçeneğine tıklayın.

paperoffice.ai/tr/ai-conversation-agent-telefon-aramalari-cevaplayin



MODÜL HAKKINDA DAHA FAZLA

paperoffice.ai/tr/ai-conversation-agent-telefon-aramalari-cevaplayin

FİYATLANDIRMA

paperoffice.ai/en/pricing

İLETİŞİM

paperoffice.ai/tr/iletisim