



[DATABLAD](#) • [SUPPORT](#) • [CONVERSATION AGENT](#) • [TELEFON](#)

Efter stängningstid ringer telefonen, och ingen svarar? Från nu svarar din agent.

Conversation Agent tar emot samtal på ditt eget telefonnummer, svarar utifrån din kunskapsbas och lämnar orderstatus efter verifiering. Det som ditt team ska hantera blir ett ärende via en SMS-länk. För mottagningar, handlare och tjänsteföretag som får samtal efter stängningstid.

I KORTHET

Ett eget telefonnummer, svar från din kunskapsbas, orderstatus efter verifiering och öppna ärenden som ticket via SMS-länk. Varje samtal finns med transkription i samtalsloggen.

01 · VAD DET HANDLAR OM

Efter stängningstid blir samtal obesvarade. Nu svarar din agent.

Efter stängning frågar en patient efter vägbeskrivningen, en kund efter sin beställning, och ingen svarar. Conversation Agent tar emot samtalet på ditt eget telefonnummer och svarar utifrån din kunskapsbas. Det som ditt team ska hantera blir ett ärende via en SMS-länk.

KANAL

Telefon, via ett eget nummer som PaperOffice tilldelar din agent

KUNSKAP

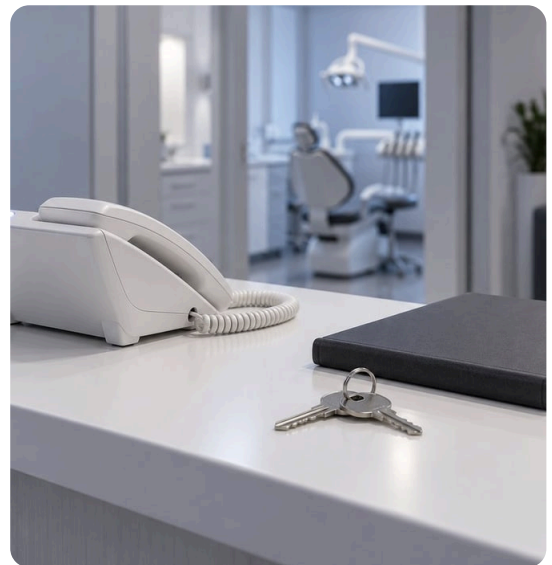
Kunskapsbaser från Knowledge Base AI, plus affärsdata efter verifiering

ÖVERLÄMNING

Ärende via SMS-länk till ett formulär, eller ett återringningsärende till samtalarens nummer

LOGG

Varje samtal med transkription, sammanfattning och sentiment i samtalsloggen

**Ett eget telefonnummer**

Under fliken **Telefoni** klickar du på **Begär telefonnummer**, och PaperOffice tilldelar ett nummer från sin pool. Du vidarekopplar samtal från ditt företagsnummer till det.

Svar från din kunskap

Med rollen **Offentlig agent** svarar agenten utifrån de kunskapsbaser du ger den, inklusive webbkällor. Dokument i Workspace förblir låsta.

Språk och röst

Startspråket är fast eller följer det uppringda numret eller landskoden för den som ringer. På begäran byter agenten till ett tillåtet språk och dess röst.

Ärenden via SMS-länk

Om den som ringer behöver ditt team får den en SMS med en länk till ett formulär. Med e-postadressen blir detta ett ärende; ett återringningsärende är alternativet.

Orderstatus och offerter

Efter ett order- eller fakturanummer och postnummer ger agenten statusen från dina affärsdata. Den skickar offerter som PDF om du tillåter det.

AI-meddelande och inspelning

Efter din hälsning hörs ett meddelande om att en AI-assistent talar och att samtalet kan spelas in. En invändning stoppar ljudinspelningen.

02 · SÅ FUNGERAR DET

Konfigurera, begär ett nummer, ta emot samtal.

Du konfigurerar agenten en gång under **Conversation AI › Konversationsagenter** : roll, kunskap, hälsning och telefonnummer. Därefter besvarar den samtal till detta nummer när de kommer in, även på kvällar och helger.

1

Skapa agenten

Skapa en agent under **Conversation AI › Konversationsagenter** , välj rollen **Offentlig agent** och skriv hälsningen och instruktionerna.

2

Ange kunskap och ärenden

Under fliken **Kunskap** väljer du kunskapsbaserna. Under fliken **Ärenden** bestämmer du hur agenten tar emot ärenden till ditt team.

3

Begär ett nummer

Under fliken **Telefoni** klickar du på **Begär telefonnummer** . PaperOffice tilldelar numret, och du vidarekopplar ditt företagsnummer till det.

4

Granska samtalen

Under **Conversation AI › Samtalslogg** syns varje samtal med transkription och analys. **Conversation AI › Kunskapsluckor** samlar öppna frågor som förslag till nya artiklar.

TEKNISKA DATA

FUNKTION	DETALJER
Telefonnummer	Ett eget nummer på begäran, tilldelat av PaperOffice; vidarekoppling från ditt företagsnummer
Kunskapskällor	Kunskapsbaser med artiklar, FAQ och webbkällor; dokument i Workspace förblir låsta
Språk	Startspråk fast, efter uppringt nummer eller landskod; byte till tillåtna språk
Överlämning	SMS-länk till ett formulär, giltig i 48 timmar; återringningsärende till det igenkända numret
Affärsdata	Orderstatus efter order- eller fakturanummer plus postnummer, SMS-kod valfritt; verifieringen gäller i 15 minuter
Logg	Samtalslogg med transkription, ljud, sammanfattning och sentiment; lagring 30, 90 eller 180 dagar
Paket och fakturering	Conversation AI från paketet Professional; fakturering efter användning

03 · I PRAKTIKEN

Mottagning, butik, hantverk. Nåbart när folk ringer.

Tandläkarmottagning efter stängning

På kvällen frågar patienter om öppettider och vägbeskrivning. Agenten svarar utifrån mottagningens kunskapsbas. Den som vill flytta ett besök får en SMS-länk, och den blir ett ärende.

Handlare med orderfrågor

"Var är min beställning?" Efter ordernummer och postnummer ger agenten statusen från de anslutna butiksdata. Ett klagomål går till teamet som ett ärende via en SMS-länk.

Hantverksföretag med prislista

En som ringer frågar om priset för ett underhållsbesök. Agenten anger priset från prislisan och skickar på begäran en offert som PDF via e-post, med datum och klockslag för samtalet.

VANLIGA FRÅGOR

Hur når den som ringer agenten?

Via ditt eget telefonnummer: du klickar på **Begär telefonnummer** under fliken **Telefoni**, och PaperOffice tilldelar numret. Du behåller ditt befintliga företagsnummer och vidarekopplar samtal till det.

Vet de som ringer att de pratar med en AI?

Ja. Efter din hälsning hörs ett meddelande om att en AI-assistent talar och att samtalet kan spelas in. Om din hälsning redan säger båda sakerna utelämnas meddelandet. En invändning stoppar ljudinspelningen.

Vilket språk talar agenten?

Det startspråk du anger: fast, efter det uppringda numret eller efter landskoden för den som ringer. Om den som ringer begär ett annat tillåtet språk byter agenten, även rösten.

Hur når öppna ärenden ditt team?

Den som ringer får en SMS med en länk till ett formulär och anger där en e-postadress. Detta blir ett ärende med samtalshistoriken. Alternativt skapar agenten ett återringningsärende till numret för den som ringer.

KOM IGÅNG

Låt din agent ta sitt första samtal.

Logga in på ditt PaperOffice-konto, skapa en agent under **Conversation AI › Konversationsagenter** och klicka på **Begär telefonnummer** under fliken **Telefoni**.

paperoffice.ai/sv/ai-conversation-agent-telefon-besvara-samtal



MER OM MODULEN

paperoffice.ai/sv/ai-conversation-agent-telefon-besvara-samtal

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/sv/kontakt