



DATALEHTI · TUKI · CONVERSATION AGENT · PUHELIN

Puhelin soi illalla, eikä kukaan vastaa? Tästä lähtien agenttinne vastaa.

Conversation Agent vastaa puheluihin omalla puhelinnumerollanne, vastaa tietopankkinne perusteella ja antaa tilauksen tilan varmistuksen jälkeen. Kaikki, mitä tiiminne hoitaa, muuttuu tiketiksi SMS-linkin kautta. Vastaanotoille, kaupoille ja palveluyrityksille, joihin soitetaan aukioloajan jälkeen.

LYHYESTI

Oma puhelinnumero, vastaukset tietopankistanne, tilauksen tila varmistuksen jälkeen ja avoimet pyynnöt tiketinä SMS-linkin kautta. Jokainen puhelu näkyy transkriptionsa kanssa puhelulokissa.

01 · MISTÄ ON KYSE

Aukioloajan jälkeen ei vastata. Nyt agenttinne vastaa.

Aukioloajan päätyttyä potilas kysyy reittiohjeita, asiakas kysyy tilauksensa tilasta, eikä kukaan vastaa. Conversation Agent vastaa puheluun omalla puhelinnumerollanne ja vastaa tietopankkinne perusteella. Kaikki, mitä tiiminne hoitaa, muuttuu tiketiksi SMS-linkin kautta.

KANAVA

Puhelin omalla numerollanne, jonka PaperOffice määrittää agenttilenne

TIETOPANKKI

Tietopankit Knowledge Base AI:stä sekä yritystiedot varmistuksen jälkeen

SIIRTO

Tiketti SMS-linkin kautta lomakkeeseen tai takaisinsoittotiketti soittajan numeroon

KIRJAUS

Jokainen puhelu transkriptin, yhteenvedon ja tunnelman kanssa puhelulokissa

**Oma puhelinnumero**

Välilehdellä **Puhelin** napsautetaan **Pyytäkää puhelinnumero**, ja PaperOffice valitsee numeron omasta numerovarannostaan. Yrityksenne numeroon tulevat puhelut ohjataan siihen.

Vastaukset tietopankistanne

Roolilla **Julkinen agentti** agentti vastaa antamiinne tietopankkeihin, myös verkkosivulähteet mukaan lukien. Workspace-asiakirjat pysyvät lukittuina.

Kieli ja ääni

Aloituskieli on kiinteä, tai se seuraa soitettua numeroa tai soittajan maavalintaa. Pyyntöä agentti vaihtaa sallittuun kieleen ja sen mukaiseen ääneen.

Pyynnöt SMS-linkin kautta

Jos soittaja tarvitsee tiimiänne, hän saa tekstiviestin, jossa on linkki lomakkeeseen. Sähköpostiosoitteen kanssa siitä tulee tiketti. Vaihtoehtona on takaisinsoittotiketti.

Tilaus ja tarjoukset

Tilaus- tai laskunumeron ja postinumeron jälkeen agentti antaa tilan yrityksenne tiedoista. Jos sallitte sen, se lähettää tarjoukset PDF-tiedostona.

Tekoälyilmoitus ja tallennus

Tervehdyksen jälkeen kuuluu ilmoitus, jonka mukaan tekoälyavustaja puhuu ja puhelu voidaan tallentaa. Vastalause pysäyttää äänitallennuksen.

02 · MITEN SE TOIMII

Määritetään, pyydetään numero ja vastataan puheluihin.

Agentti määritetään kerran kohdassa **Conversation AI › Keskusteluagentit** : rooli, tietopankki, tervehdys ja puhelinnumero. Sen jälkeen se vastaa tähän numeroon tuleviin puheluihin, myös illalla ja viikonloppuisin.

1

Agentin luominen

Kohdassa **Conversation AI › Keskusteluagentit** luodaan agentti, valitaan rooli **Julkinen agentti** ja kirjoitetaan tervehdys ja ohjeet.

2

Tietopankki ja pyynnot

Välilehdellä **Tietokanta** valitaan tietopankit. Välilehdellä **Asiat** päätetään, miten agentti ottaa vastaan tiimillenne tarkoitetut pyynnot.

3

Numeron pyytäminen

Välilehdellä **Puhelin** napsautetaan **Pyytää puhelinnumero** . PaperOffice määrittää numeron, ja yrityksen numero ohjataan siihen.

4

Puheluiden tarkistus

Kohdassa **Conversation AI › Puheluloki** jokainen puhelu näkyy transkriptin ja analyysin kanssa. **Conversation AI › Tietoaукот** kokoaa avoimet kysymykset ehdotuksiksi uusille artikkeleille.

TEKNISET TIEDOT

OMINAISUUS	TIEDOT
Puhelinnumero	Oma numero pyynnöstä, PaperOffice määrittää; ohjaus yrityksen numerosta
Tietolähteet	Tietopankit artikkeleineen, UKK:neen ja verkkosivulähteineen; työtilan asiakirjat pysyvät lukittuina
Kielet	Aloituskieli kiinteä, numeron tai maavalinnan mukaan; vaihto sallittuihin kieliin
Siirto	SMS-linkki lomakkeeseen, voimassa 48 tuntia; takaisinsoittotiketti tunnistettuun numeroon
Liiketiedot	Tilauksen tila tilaus- tai laskunumerolla ja postinumerolla, SMS-koodi valinnainen; varmistus kestää 15 minuuttia
Loki	Puheluloki transkriptillä, äänellä, yhteenvedolla ja tunnelmalla; säilytys 30, 90 tai 180 päivää
Paketti ja laskutus	Conversation AI paketista Professional alkaen; laskutus käytön mukaan

03 · KÄYTÄNNÖSSÄ

Vastaanotto, kauppa, palvelu. Tavoitettavissa, kun soitetaan.

Hammaslääkäriasema aukioloajan jälkeen

Illalla potilaat kysyvät aukioloajoista ja reittiohjeista. Agentti vastaa vastaanoton tietopankin perusteella. Ajanvarauksen siirtävä saa SMS-linkin, ja siitä tulee tiketti.

Kauppa ja tilauskysymykset

"Missä tilaukseni on?" Tilaus- ja postinumeron jälkeen agentti antaa tilan liitetystä kaupan tiedosta. Valitus menee tiimille tikettinä SMS-linkin kautta.

Huoltoliike hinnastolla

Soittaja kysyy huoltokäynnin hintaa. Agentti antaa hinnan hinnastosta ja lähettää pyynnöstä tarjouksen PDF-tiedostona sähköpostilla, jossa on puhelun päivämäärä ja kellonaika.

USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

Miten soittajat tavoittavat agentin?

Omalla puhelinnumerollanne: välilehdellä **Puhelin** napsautetaan **Pyytäkää puhelinnumero**, ja PaperOffice määrittää numeron. Nykyinen yrityksen numero säilyy, ja puhelut ohjataan siihen.

Tietävätkö soittajat puhuvansa tekoälylle?

Kyllä. Tervehdyksen jälkeen kuuluu ilmoitus, jonka mukaan tekoälyavustaja puhuu ja puhelu voidaan tallentaa. Jos tervehdys mainitsee molemmat jo, ilmoitus jätetään pois. Vastalause pysäyttää äänitallennuksen.

Mitä kieltä agentti puhuu?

Aloituskielet, jotka asetatte: kiinteä, soitetun numeron tai soittajan maavalinnan mukaan. Jos soittaja pyytää muuta sallittua kieltä, agentti vaihtaa siihen myös äänen.

Miten avoimet pyynnot päättyvät tiimillenne?

Soittaja saa tekstiviestin, jossa on linkki lomakkeeseen, ja syöttää sinne sähköpostiosoitteen. Siitä tulee tiketti keskusteluhistorian kanssa. Vaihtoehtoisesti agentti luo takaisinsoittotiketin soittajan numeroon.

ALOITA

Antakaa agenttilenne ensimmäinen puhelu.

Kirjautukaa PaperOffice-tilillenne, luokaa agentti kohdassa **Conversation AI** > **Keskusteluagentit** ja napsauttakaa välilehdellä **Puhelin** **Pyytäkää puhelinnumero**.

paperoffice.ai/fi/ai-conversation-agent-puhelin-vastaa-puheluihin



LISÄTIETOA MODUULISTA

paperoffice.ai/fi/ai-conversation-agent-puhelin-vastaa-puheluihin

HINNAT

paperoffice.ai/en/pricing

YHTEYSTIEDOT

paperoffice.ai/fi/yhteystiedot