



[DATABLAD](#) · [SUPPORT](#) · [CONVERSATION AGENT](#) · [TELEFON](#)

Efter lukketid ringer telefonen, og ingen svarer?

Fra nu af tager din agent telefonen.

Conversation Agent besvarer opkald på dit eget telefonnummer, svarer ud fra din vidensbase og oplyser ordrestatus efter verifikation. Det, dit team skal håndtere, bliver til en ticket via et SMS-link. Til klinikker, forhandlere og serviceydelser med opkald efter lukketid.

OVERBLIK

Et eget telefonnummer, svar fra din vidensbase, ordrestatus efter verifikation og åbne henvendelser som ticket via SMS-link. Hvert opkald står med udskrift i opkaldsloggen.

01 · HVAD DET HANDLER OM

Efter lukketid bliver opkald ubesvaret. Nu svarer din agent.

Efter lukketid spørger en patient til vejen, og en kunde til sin bestilling, og ingen tager den. Conversation Agent besvarer opkaldet på dit eget telefonnummer og svarer ud fra din vidensbase. Det, dit team skal håndtere, bliver til en ticket via et SMS-link.

KANAL

Telefon, via et eget nummer som PaperOffice tildeler din agent

VIDEN

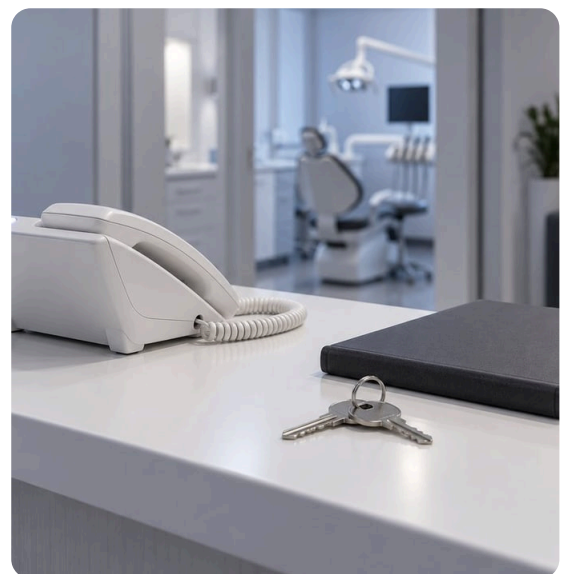
Vidensbaser fra Knowledge Base AI, plus forretningsdata efter verifikation

OVERDRAGELSE

Ticket via et SMS-link til en formular, eller en tilbagekald-ticket til opkalderens nummer

LOG

Hvert opkald med udskrift, resumé og sentiment i opkaldsloggen

**Dit eget telefonnummer**

Under fanen **Telefoni** klikker du på **Anmod om telefonnummer**, og PaperOffice tildeler et nummer fra sin pulje. Du viderestiller opkald fra dit firmanummer til det.

Svar fra din viden

Med rollen **Offentlig agent** svarer agenten ud fra de vidensbaser, du giver den, inklusive webkilder. Dokumenter i Workspace forbliver låst.

Sprog og stemme

Startsproget er fast eller følger det opkaldte nummer eller opkalderens landekode. Efter anmodning skifter agenten til et tilladt sprog og dets stemme.

Henvendelser via SMS-link

Har opkalderen brug for dit team, får vedkommende en SMS med et link til en formular. Med e-mailadressen bliver det til en ticket; en tilbagekald-ticket er alternativet.

Ordrestatus og tilbud

Efter ordre- eller fakturanummer og postnummer oplyser agenten status ud fra dine forretningsdata. Den sender tilbud som PDF, hvis du tillader det.

AI-meddelelse og optagelse

Efter din hilsen lyder en meddelelse om, at en AI-assistent taler, og at opkaldet kan optages. En indsigelse stopper lydoptagelsen.

02 · SÅDAN FUNGERER DET

Opsæt, bestil et nummer, tag opkald.

Du opsætter agenten én gang under **Conversation AI › Samtaleagenter** : rolle, viden, hilsen og telefonnummer. Derefter besvarer den opkald til dette nummer, når de kommer ind, også om aftenen og i weekenden.

1

Opret agenten

Opret en agent under **Conversation AI › Samtaleagenter** , vælg rollen **Offentlig agent** , og skriv hilsen og instruktioner.

2

Angiv viden og henvendelser

Under fanen **Viden** vælger du vidensbaserne. Under fanen **Henvendelser** bestemmer du, hvordan agenten modtager henvendelser til dit team.

3

Bestil et nummer

Under fanen **Telefoni** klikker du på **Anmod om telefonnummer** . PaperOffice tildeler nummeret, og du viderestiller dit firmanummer til det.

4

Gennemgå opkaldene

Under **Conversation AI › Opkaldslog** vises hvert opkald med udskrift og analyse. **Conversation AI › Videnshuller** samler åbne spørgsmål som forslag til nye artikler.

TEKNISKE DATA

FUNKTION	DETALJER
Telefonnummer	Et eget nummer efter anmodning, tildelt af PaperOffice; viderestilling fra dit firmanummer
Videnskilder	Vidensbaser med artikler, FAQ og webkilder; dokumenter i Workspace forbliver låst
Sprog	Startsprog fast, efter opkaldt nummer eller landekode; skift til tilladte sprog
Overdragelse	SMS-link til en formular, gyldigt i 48 timer; tilbagekald-ticket til det genkendte nummer
Forretningsdata	Ordrestatus efter ordre- eller fakturanummer plus postnummer, SMS-kode valgfri; verifikation gælder i 15 minutter
Log	Opkaldslog med udskrift, lyd, resumé og sentiment; opbevaring 30, 90 eller 180 dage
Abonnement og fakturering	Conversation AI fra abonnementet Professional; fakturering efter forbrug

03 · I PRAKSIS

Klinik, butik, håndværk. Nåbar, når folk ringer.

Tandklinik efter lukketid

Om aftenen spørger patienter til åbningstider og vej. Agenten svarer ud fra klinikens vidensbase. Den, der vil flytte en tid, får et SMS-link, og det bliver til en ticket.

Forhandler med ordrespørgsmål

»Hvor er min ordre?« Efter ordrenummer og postnummer oplyser agenten status ud fra de forbundne butiksdata. En klage går til teamet som ticket via et SMS-link.

Håndværksvirksomhed med prisliste

En, der ringer, spørger til prisen på et vedligeholdelsesbesøg. Agenten oplyser prisen ud fra prislisen og sender på anmodning et tilbud som PDF pr. e-mail med dato og klokkeslæt for opkaldet.

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvordan når opkalderne agenten?

Via dit eget telefonnummer: du klikker på **Anmod om telefonnummer** under fanen **Telefoni**, og PaperOffice tildeler nummeret. Du beholder dit eksisterende firmanummer og viderestiller opkald til det.

Ved opkalderne, at de taler med en AI?

Ja. Efter din hilsen lyder en meddelelse om, at en AI-assistent taler, og at opkaldet kan optages. Hvis din hilsen allerede siger begge dele, springes meddelelsen over. En indsigelse stopper lydoptagelsen.

Hvilket sprog taler agenten?

Det startssprog, du har valgt: fast, efter det opkaldte nummer eller efter opkalderens landekode. Beder opkalderen om et andet tilladt sprog, skifter agenten, inklusive stemme.

Hvordan når åbne henvendelser dit team?

Opkalderen får en SMS med et link til en formular og indtaster der en e-mailadresse. Det bliver til en ticket med samtalehistorikken. Alternativt opretter agenten en tilbagekald-ticket til opkalderens nummer.

KOM I GANG

Lad din agent tage sit første opkald.

Log ind på din PaperOffice-konto, opret en agent under **Conversation AI > Samtaleagenter**, og klik på **Anmod om telefonnummer** under fanen **Telefoni**.

paperoffice.ai/da/ai-conversation-agent-telefon-besvar-opkald



MERE OM MODULET

paperoffice.ai/da/ai-conversation-agent-telefon-besvar-opkald

PRISER

paperoffice.ai/en/pricing

KONTAKT

paperoffice.ai/da/kontakt