



ТЕХНИЧЕСКИ ЛИСТ · ПОДДРЪЖКА · CONVERSATION AGENT · ТЕЛЕФОН

След работно време телефонът звъни и никой не отговаря? От сега нататък вашият агент вдига.

Conversation Agent отговаря на обажданията на вашия собствен телефонен номер, отговаря от вашата база знания и дава статус на поръчка след верификация. Всичко, което вашият екип трябва да обработи, става тикет чрез SMS линк. За практики, магазини и сервизни фирми, които получават обаждания след работно време.

НАКРАТКО

Ваш собствен телефонен номер, отговори от базата знания, статус на поръчка след верификация и отворени заявки като тикети чрез SMS линк. Всяко обаждане се появява с транскрипция в дневника на обажданията.

01 · ЗА КАКВО СТАВА ДУМА

Извън работно време – без отговор. Сега вашият агент отговаря.

След затваряне пациент пита как да стигне, клиент пита за поръчка, а никой не вдига. Conversation Agent отговаря на обаждането на вашия собствен телефонен номер и отговаря от вашата база знания. Всичко, което вашият екип трябва да обработи, става тикет чрез SMS линк.

CHANNEL

Телефон, чрез собствен номер, който PaperOffice назначава на вашия агент

KNOWLEDGE

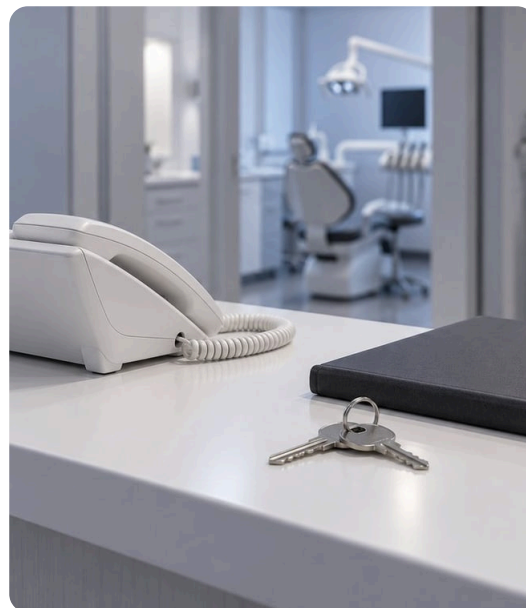
Бази знания от Knowledge Base AI, плюс бизнес данни след верификация

HANDOVER

Тикет чрез SMS линк към форма или тикет за обратно обаждане на номера на обаждания се

RECORD

Всяко обаждане с транскрипция, резюме и настройка в дневника на обажданията

**Ваш собствен телефонен номер**

В раздел **Телефония** кликвате на **Заявете телефонен номер**, а PaperOffice назначава номер от своя фонд. Пренасочвате обажданията от номера на фирмата си към него.

Отговори от вашето знание

С ролята **Публичен агент** агентът отговаря от базите знания, които му давате, включително източници от уебсайта. Workspace документите остават заключени.

Език и глас

Началният език е фиксиран или следва набрания номер или кода на държавата на обаждания се. При поискване агентът превключва към разрешен език, включително и към съответния глас.

Заявки чрез SMS линк

Ако обажданият се има нужда от вашия екип, получава SMS с линк към форма. С неговия имейл адрес това става тикет; алтернативата е тикет за обратно обаждане.

Статус на поръчка и оферти

След номер на поръчка или фактура и пощенски код агентът дава статуса от вашите бизнес данни. Изпраща оферти като PDF, ако го разрешите.

Известие за AI и запис

След вашия поздрав съобщение казва, че говори AI асистент и че обаждането може да бъде записано. Възражение спира звукозаписа.

02 · КАК РАБОТИ

Настройте, поискайте номер, приемайте обаждания.

Агента настройвате веднъж в **Conversation AI > Агенти за разговор** : роля, знание, поздрав и телефонен номер. От този момент той отговаря на обажданията на този номер, когато пристигнат, вечер и през уикенда също.

1

Създайте агента

В **Conversation AI > Агенти за разговор** създайте агент, изберете ролята **Публичен агент** и напишете поздрава и инструкциите.

2

Задайте знание и заявки

В раздел **Знание** изберете базите знания. В раздел **Запитвания** решавате как агентът приема заявки за вашия екип.

3

Поискайте номер

В раздел **Телефония** кликнете на **Заявете телефонен номер** . PaperOffice назначава номера, а вие пренасочвате номера на фирмата си към него.

4

Прегледайте обажданията

В **Conversation AI > Дневник на обажданията** всяко обаждане се появява с транскрипция и анализ.
Conversation AI > Пропуски в знанията събира отворените въпроси като предложения за нови статии.

ТЕХНИЧЕСКИ ДАННИ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Phone number	Ваш собствен номер при поискване, назначен от PaperOffice; пренасочване от номера на фирмата
Knowledge sources	Бази знания със статии, често задавани въпроси и източници от уебсайта; Workspace документите остават заключени
Languages	Начален език фиксиран, по набрания номер или по код на държава; превключване към разрешените езици
Handover	SMS линк към форма, валиден 48 часа; тикет за обратно обаждане на разпознатия номер
Business data	Статус на поръчка след номер на поръчка или фактура и пощенски код, SMS код по избор; верификацията трае 15 минути
Log	Дневник на обажданията с транскрипция, аудио, резюме и настройване; съхранение 30, 90 или 180 дни
Plan and billing	Conversation AI от план Professional; таксуване според употребата

03 · НА ПРАКТИКА

Практика, магазин, занаят. Достъпни, когато хората се обаждат.

Зъболекарска практика след работно време

Вечер пациентите питат за работното време и как да стигнат. Агентът отговаря от базата знания на практиката. Който иска да премести час, получава SMS линк, а това става тикет.

Магазин с въпроси за поръчки

„Къде е моята поръчка?“ След номера на поръчката и пощенския код агентът дава статуса от свързаните данни на магазина. Рекламацията отива при екипа като тикет чрез SMS линк.

Занаятчийски бизнес с ценоразпис

Обаждащ се пита за цената на сервизна поддръжка. Агентът я посочва от ценоразписа и при поискване изпраща оферта по имейл като PDF с датата и часа на обаждането.

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

Как обаждщите се стигат до агента?

Чрез собствения ви телефонен номер: кликвате на Заявете телефонен номер в раздел Телефония , а PaperOffice назначава номера. Запазвате съществуващия си номер на фирмата и пренасочвате обажданията към него.

Знаят ли обаждщите се, че говорят с AI?

Да. След вашия поздрав съобщение казва, че говори AI асистент и че обаждането може да бъде записано. Ако поздравът ви вече казва и двете, съобщението се пропуска. Възражение спира звукозаписа.

На какъв език говори агентът?

На началния език, който сте задали: фиксиран, по набрания номер или по кода на държавата на обаждания се. Ако обажданият се поиска друг разрешен език, агентът превключва, включително и гласа.

Как отворените заявки стигат до вашия екип?

Обажданият се получава SMS с линк към форма и въвежда там имейл адрес. Това става тикет с историята на разговора. Като алтернатива агентът създава тикет за обратно обаждане на номера на обаждания се.

ЗАПОЧНЕТЕ

Нека вашият агент приеме първото си обаждане.

Влезте в своя PaperOffice акаунт, създайте агент в Conversation AI > Агенти за разговор и кликнете на Заявете телефонен номер в раздел Телефония .

paperoffice.ai/bg/ai-conversation-agent-telefon-otgovaryayte-obazhdaniyata



ПОВЕЧЕ ЗА МОДУЛА

paperoffice.ai/bg/ai-conversation-agent-telefon-otgovaryayte-obazhdaniyata

ЦЕНИ

paperoffice.ai/en/pricing

КОНТАКТ

paperoffice.ai/bg/kontakt