



ورقة بيانات المنتج • الدعم • CONVERSATION AGENT • الهاتف

بعد انتهاء الدوام يرن الهاتف ولا يرد أحد؟ من الآن يرد وكيلك.

يجيب Conversation Agent على المكالمات عبر رقم هاتفك الخاص، ويرد من قاعدة معرفتك، ويذكر حالة الطلب بعد التحقق. وما ينبغي أن يتابعه فريقك يتحول إلى تذكير عبر رابط SMS. مناسب للعيادات والتجار ومقدمي الخدمات الذين يتلقون مكالمات بعد انتهاء الدوام.

في لمحة

رقم هاتف خاص بك، وردود من قاعدة معرفتك، وحالة الطلب بعد التحقق، والطلبات المفتوحة كتذاكر عبر رابط SMS. تظهر كل مكالمات مع نصها في سجل المكالمات.

بعد انتهاء الدوام تبقى المكالمات بلا رد. الآن يرد وكيلك.

بعد انتهاء الدوام، يسأل مريض عن الاتجاهات، ويستفسر عميل عن طلبه، ولا يرد أحد. يجب Conversation Agent على المكالمات عبر رقم هاتفك الخاص ويرد من قاعدة معرفتك. وما ينبغي أن يتابعه فريقك يتحول إلى تذكير عبر رابط SMS.



القناة

الهاتف، عبر رقمك الخاص الذي تخصصه PaperOffice لوكيلك

المعرفة

قواعد معرفة من Knowledge Base AI، إضافة إلى بيانات العمل بعد التحقق

التسليم

تذكير عبر رابط SMS إلى نموذج، أو تذكير اتصال معاود إلى رقم المتصل

السجل

كل مكالمات مع النص والملخص والمشاعر في سجل المكالمات

ردود من معرفتك

مع دور وكيل عام يجب الوكيل من قواعد المعرفة التي تمنحه إياها، بما في ذلك مصادر الموقع. تبقى مستندات Workspace مقفلة.

رقم هاتف خاص بك

في تبويب الهاتف تنقر على طلب رقم الهاتف، فتخصص PaperOffice رقمًا من مجموعتها. وتحول المكالمات من رقم شركتك إليه.

الطلبات عبر رابط SMS

إذا احتاج المتصل إلى فريقك، يتلقى رسالة SMS تحتوي على رابط إلى نموذج. ومع عنوان بريده الإلكتروني تصبح تذكير؛ والبديل هو تذكير اتصال معاود.

اللغة والصوت

لغة البداية ثابتة، أو تتبع الرقم المطلوب أو رمز الدولة للمتصل. وعند الطلب ينتقل الوكيل إلى لغة مسموح بها وإلى صوتها.

إشعار الذكاء الاصطناعي والتسجيل

بعد ترحيبك، يعلن إشعار أن مساعدًا بالذكاء الاصطناعي يتحدث وأن المكالمات قد تُسجل. وإذا اعترض المتصل يتوقف تسجيل الصوت.

حالة الطلب وعروض الأسعار

بعد رقم الطلب أو الفاتورة والرمز البريدي، يعطي الوكيل حالة الطلب من بيانات عملك. ويرسل عروض الأسعار بصيغة PDF إذا سمحت بذلك.

إعداد الوكيل، وطلب رقم، واستقبال المكالمات.

تُعدّ الوكيل مرة واحدة من خلال Conversation AI « وكلاء المحادثة » : الدور والمعرفة والترحيب ورقم الهاتف. ومن ذلك الحين يرد على المكالمات الواردة على هذا الرقم، في المساء وفي عطلة نهاية الأسبوع أيضًا.

1 أنشئ الوكيل

من خلال Conversation AI « وكلاء المحادثة » ، أنشئ وكيلًا، واختر دور وكيل عام ، واكتب الترحيب والتعليمات.

2 حدّد المعرفة والطلبات

في تبويب المعرفة اختر قواعد المعرفة. وفي تبويب الطلبات تحدد الطريقة التي يستقبل بها الوكيل الطلبات الموجهة إلى فريقك.

3 اطلب رقمًا

في تبويب الهاتف انقر على طلب رقم الهاتف . تخصص PaperOffice الرقم، وتحوّل رقم شركتك إليه.

4 راجع المكالمات

تظهر كل مكالمة ضمن Conversation AI « سجل المكالمات » مع النص والتحليل. ويجمع Conversation AI « فجوات المعرفة » الأسئلة المفتوحة كاقترحات لمقالات جديدة.

البيانات الفنية

الميزة	التفاصيل
رقم الهاتف	رقمك الخاص عند الطلب، تخصصه PaperOffice؛ مع تحويل من رقم شركتك
مصادر المعرفة	قواعد معرفة تضم مقالات وأسئلة شائعة ومصادر من الموقع؛ تبقى مستندات Workspace مقفلة
اللغات	لغة بداية ثابتة، أو حسب الرقم المطلوب أو رمز الدولة؛ والانتقال إلى لغات مسموح بها
التسليم	رابط SMS إلى نموذج صالح لمدة 48 ساعة؛ تذكير اتصال معاود إلى الرقم المعترف به
بيانات العمل	حالة الطلب بعد رقم الطلب أو الفاتورة مع الرمز البريدي، ورمز SMS اختياري؛ مدة التحقق 15 دقيقة
السجل	سجل المكالمات مع النص والتسجيل الصوتي والملخص والمشاعر؛ الاحتفاظ 30 أو 90 أو 180 يومًا
الخطة والفوترة	Conversation AI من خطة Professional؛ الفوترة حسب الاستخدام

عيادة أو متجر أو حرفة. يمكن الوصول إليك عندما يتصل الناس.

نشاط حرفي مع قائمة أسعار

يسأل متصل عن سعر زيارة صيانة. يذكر الوكيل السعر من قائمة الأسعار، ويرسل عند الطلب عرض السعر بصيغة PDF عبر البريد الإلكتروني مع تاريخ المكالمات ووقتها.

متجر تجزئة مع أسئلة عن الطلبات

«أين طلبتي؟» بعد رقم الطلب والرمز البريدي، يعطي الوكيل حالة الطلب من بيانات المتجر المتصلة. وترسل الشكوى إلى الفريق كتذكرة عبر رابط SMS.

عيادة أسنان بعد الدوام

في المساء يسأل المرضى عن ساعات العمل والاتجاهات. يجيب الوكيل من قاعدة معرفة العيادة. ومن يريد تغيير مواعده يتلقى رابط SMS، ويصبح ذلك تذكرة.

الأسئلة الشائعة

بأي لغة يتحدث الوكيل؟

بلغة البداية التي تحددها: ثابتة، أو حسب الرقم المطلوب، أو حسب رمز الدولة للمتصل. إذا طلب المتصل لغة أخرى مسموحًا بها، ينتقل الوكيل إليها بما في ذلك الصوت.

كيف تصل الطلبات المفتوحة إلى فريقك؟

يتلقى المتصل رسالة SMS تحتوي على رابط إلى نموذج، ويدخل فيه عنوان بريده الإلكتروني. فيصبح ذلك تذكرة مع سجل المحادثة. أو ينشئ الوكيل بديلًا تذكرة اتصال معاود إلى رقم المتصل.

كيف يصل المتصلون إلى الوكيل؟

عبر رقم هاتفك الخاص: تنقر على طلب رقم الهاتف في تبويب الهاتف ، فتخصص PaperOffice الرقم. تحتفظ برقم شركتك الحالي وتحول المكالمات إليه.

هل يعرف المتصلون أنهم يتحدثون مع ذكاء اصطناعي؟

نعم. بعد ترحيبك يعلن إشعار أن مساعدًا بالذكاء الاصطناعي يتحدث وأن المكالمات قد تُسجل. إذا كان ترحيبك يقول الأمرين، يُخطئ الإشعار. وإذا اعترض المتصل يتوقف تسجيل الصوت.



ابدأ الآن

دع وكيلك يُجري مكالمته الأولى.

سجل الدخول إلى حسابك في PaperOffice، وأنشئ وكيلًا من خلال Conversation AI ، وكلاء المحادثة ، وانقر على طلب رقم الهاتف في تبويب الهاتف .

paperoffice.ai/ar/ai-conversation-agent-phone-answer-calls

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول الوحدة

paperoffice.ai/ar/ai-conversation-agent-phone-answer-calls