



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ · ПОНИМАНИЕ · КОНТАКТЫ И СВЯЗИ

Переписываете контакты с бланков вручную? Теперь каждый документ создаёт своего отправителя.

Relations AI превращает отправителей обработанных документов в организации с контактными лицами и всеми связанными документами. Сроки из документов отображаются вместе с их организацией. Для команд, которые хотят знать, что происходит и с кем.

КОРОТКО

Организации и люди берутся из Document AI. Сопоставление по VAT ID, IBAN и реестру отправителей, каждый документ связан со своей организацией.

01 · О ЧЁМ РЕЧЬ

Отправители указаны на бумаге. Relations AI их знает.

Вести список контактов вручную значит переписывать данные с бланков и потом искать, какой счёт относится к какому поставщику. В PaperOffice организации и люди берутся из обработки документов, а каждый документ связан со своим отправителем.

ВХОД

Документы, обработанные с AI-DMS Premium или Ultra

РЕЗУЛЬТАТ

Организации с контактными лицами, связями с документами и сроками

СОПОСТАВЛЕНИЕ

По VAT ID, IBAN, реестру отправителей и названию, люди по e-mail

ДОСТУП

Relations AI в веб-приложении, через REST API и MCP

**Организации из документов**

Когда Document AI распознаёт отправителя, PaperOffice создаёт его как организацию с адресом и VAT ID или связывает с уже существующей.

Контактные лица

Если в документе указан человек от отправителя с e-mail, он создаётся в организации с именем, e-mail и телефоном.

Сопоставление до создания

Перед созданием PaperOffice ищет организацию по VAT ID, IBAN, отправителю и названию. Если она есть, документ привязывается к ней.

Связи с документами

Каждая организация показывает связанные документы и самый последний из них. Одним щелчком они открываются в Document Hub.

Сроки документов

Сроки оплаты, окончания договоров, повторных подач и другие сроки из полей, отсортированные по дате, со счётчиком просроченных.

Реестр отправителей

Обнаруженные отправители с количеством документов, городом, страной и отраслью, сопоставленные с центральной базой издателей. Один щелчок показывает документы.

02 · КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Обрабатывайте, проверяйте, отслеживайте.

Relations AI сам поддерживает данные в актуальном состоянии за счёт обработки. Вы обрабатываете документы как обычно, а организации и люди создаются по ходу. Результат вы видите в трёх разделах.

1

Обработайте документы

Выберите документы и уровень Premium или Ultra в разделе Действия › Агенты и рабочие процессы › AI-DMS . Отправители и поля берутся из этой обработки.

2

Откройте организации

Relations AI › Организации показывает организации с отправителем, людьми и документами. С помощью Открыть в центре документов видны все связанные документы.

3

Найдите людей

Relations AI › Люди ищет контактных лиц всех организаций: с e-mail, телефоном и организацией.

4

Связи и сроки

Relations AI › Сеть показывает охват, определение издателей и сроки документов. Чтобы открыть реестр отправителей, используйте Партнеры .

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

ФУНКЦИЯ	ПОДРОБНОСТИ
Источник	Поля отправителя и сторон из AI-DMS Premium и Ultra
Организация	Название, адрес, VAT ID, e-mail, связь с отправителем, связанные документы
Человек	Имя, e-mail, телефон, принадлежность к организации
Сроки	Срок оплаты, окончание договора, повторная подача, иной срок
Права	Связи с документами и сроки следуют правам Workspace пользователя
API и MCP	GET /knowledge_graph/partners, /analytics/contact-stats; po_knowledge_graph_partners_get
Тариф	Relations AI входит в тариф Corporate

03 · НА ПРАКТИКЕ

Где Relations AI помогает каждый день.

**Новый поставщик во
входящих**

Пришёл первый счёт от нового поставщика. После обработки поставщик появляется в Relations AI как организация с VAT ID и адресом, а счёт привязан к нему.

**Всё о партнёре в одном
месте**

Перед встречей покупатель открывает организацию и сразу видит связанные документы, последний входящий документ и контактных лиц.

Сроки на виду

Заканчивается договор, приближается срок оплаты счёта. Оба срока появляются в сети в разделе сроков документов с организацией и документом, а просроченные пункты учитываются.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Нужно ли создавать контакты самостоятельно?

Нет. Организации и люди берутся из Document AI. Когда обработка распознаёт отправителя, PaperOffice создаёт организацию или привязывает документ к существующей. Основные данные можно редактировать.

Кто видит какие документы и сроки?

Связи с документами и сроки следуют правам Workspaces. Участник команды видит документы из своих Workspaces. Защищённые паролем и SMS Workspaces остаются скрытыми, пока их не разблокируют в сеансе.

Как избежать дублей?

Перед созданием PaperOffice ищет по VAT ID, IBAN, отправителю и названию. Новая организация создаётся, когда есть однозначный признак, например VAT ID или известный отправитель. Людей сопоставляют по e-mail.

Какая обработка и какой тариф нужны?

AI-DMS предоставляет поля отправителя и сторон начиная с уровня Premium. Сам Relations AI входит в тариф Corporate. Обработка оплачивается по фактическому использованию в зависимости от уровня.

НАЧАТЬ РАБОТУ

Обработайте документы, и контакты сформируются сами.

Обработайте несколько счетов или писем с AI-DMS Premium, затем откройте Relations AI > Организации. Там перечислены обнаруженные отправители с их документами.

paperoffice.ai/ru/ai-izvlechenie-kontaktov-upravlenie-svyazyami



ПОДРОБНЕЕ О МОДУЛЕ

paperoffice.ai/ru/ai-izvlechenie-kontaktov-upravlenie-svyazyami

ЦЕНЫ

paperoffice.ai/ru/tseny

КОНТАКТЫ

paperoffice.ai/ru/kontakt