



产品数据表 · 代理 · CHAT AGENT

为了一个答案打开五个文件夹？ 问一次，答案附带来源。

Chat Agent 回答关于您的文档和知识库的问题，显示来源，并立即处理下一步：添加备注、标签、移动或发送。适合每天在 PaperOffice 中工作的人，无论在办公桌前还是外出时。

一览

通过文字或语音提问，答案附带背后的文档，下一步操作就在下方。可在网页应用、移动应用中使用，也可通过 MCP。

01 · 内容概述

知识存放在文件夹里。 Agent 把它找出来。

需要查找期限、金额或合同条款的人，只能逐个打开 Workspace 并快速浏览。Chat Agent 搜索您有权查看的 Workspace，亲自阅读相关文档，并附带来源作答。之后，您一声令下，它便处理下一步。

输入

文字或语音，每条消息另可附加最多 3 个 PDF 或图片

范围

全部或指定的 Workspace、一个文件夹、选中的文档、知识库

结果

附带来源的答案，之后可执行下一步，例如通过电子邮件发送或分享

访问方式

网页应用（Alt+A）、移动应用和 MCP 服务器



附带来源的答案

答案下方显示找到的文档，来源栏显示本次答案的命中结果。点击一下即可打开文档。

Workspaces 与知识

Agent 搜索您的 Workspace，亲自阅读相关文档。固定的知识库和聊天中的文件同样会被纳入。

直接完成操作

备注、标签、注释、移动、复制和重命名：您提出要求时，Agent 直接执行。

删除须经您同意

Agent 只有在您于下一条消息中明确同意后，才会执行删除或撤销。在此之前，一切保持原样。

选择 Agent

日常工作的默认 Agent、按行业划分的核心 Agent，或带有指令和知识库的自定义 Agent。一个 Agent 适用于整个聊天。

与应用中相同的权限

Agent 使用您的登录身份，只能看到您有权查看的 Workspace。受保护的 Workspace 在您解锁之前保持锁定。

提问、核对， 然后处理。

聊天窗口位于文档旁边。一键即可打开，您决定它在哪里搜索，并可将每个答案与其来源文档进行核对。

1

打开 Agent

在应用顶部点击 **询问助手**，或按 Alt+A。对于选中的文档，点击 **操作**，**询问助手** 即可打开仅包含该选择的聊天。

2

选择范围

在 **代理上下文** 中，您决定 Agent 在哪里搜索：全部 Workspace、指定的 Workspace，或当前文件夹。

3

提问

通过文字输入，或按住麦克风按钮说话。PDF 和图片可直接拖入聊天。

4

核对并执行

来源 面板显示答案背后的文档。之后，您可以让 Agent 例如设置一个标签。

技术数据

功能	详情
输入	文字、语音；PDF、PNG、JPG、WEBP 最大 10 MB，每条消息最多 3 个文件
Agent 上下文	全部 Workspace、指定的 Workspace、当前文档、文件夹、选中的文档
响应模式	Agent Basic、Agent Premium、Agent Ultra
直接完成	备注、标签、注释、字段、移动、复制、重命名
经您同意	删除、撤销、解除法律保全、启动 AI-DMS 处理
历史记录	聊天在列表中保留 30 天，可置顶、重命名、按标题搜索
访问方式	网页应用 (Alt+A)、移动应用 (智能助手聊天)、MCP 工具 po_agents_ask

03 · 实际应用

Chat Agent 在何处节省时间。

找到并标记合同期限

问题：“与 Nordlicht 的维护合同何时到期？”Agent 以合同为来源，给出期限和解约期，并在您提出要求时设置标签“检查解约”。

比较选中的发票

在列表选中三张发票，然后选择 **操作**，**询问助手**。针对“金额有何不同？”这一问题，Agent 阅读全部三张发票，并以这些文档为来源作答。

在移动应用中外出使用

在 **智能助手聊天** 中拍摄一张送货单的照片，询问对应的订单是否在 Workspace 中。问题也可以语音输入，答案可朗读播放。

常见问题

答案来自哪里？

来自您 Workspace 中的文档、固定的知识库以及聊天中的文件。搜索范围是 AI-DMS 已处理的内容；范围选择器会显示其中有多少可供搜索。

Agent 能看到账户中的所有文档吗？

它使用您的登录身份，只能看到您有权查看的 Workspaces。受密码或短信保护的 Workspaces 在您解锁之前保持锁定。

Agent 在没有追问的情况下会做什么？

可撤销的操作，例如备注、标签、注释、移动、复制和重命名。只有在您于下一条消息中明确同意后，它才会删除或撤销。

聊天记录会保留多久？

历史记录会显示您的聊天 30 天。您可以置顶、重命名，也可以按标题搜索。若要使用其他 Agent，请新建一个聊天。

开始使用

向 Agent 提出您的第一个问题。

创建账户，将文档上传到 Workspace，然后按 **Alt+A** 打开 Agent。答案会显示它来自哪些文档。

paperoffice.ai/zh/ai-chat-agent-rag-2000-hangye-zhuanjia



了解更多模块

paperoffice.ai/zh/ai-chat-agent-rag-2000-hangye-zhuanjia

价格

paperoffice.ai/en/pricing

联系我们

paperoffice.ai/zh/lianxi