



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ · АГЕНТЫ · CHAT AGENT

# Пять папок открывать ради одного ответа?

## Спросите один раз. Ответ придёт с ИСТОЧНИКОМ.

Chat Agent отвечает на вопросы по вашим документам и базам знаний, показывает источники и сразу выполняет следующий шаг: заметку, метку, перемещение или отправку. Для всех, кто ежедневно работает в PaperOffice, за рабочим столом и в пути.

### КОРОТКО

Один вопрос текстом или голосом, один ответ с документами-источниками и следующие шаги прямо под ним. В веб-приложении, в мобильном приложении и через MCP.

## 01 · О ЧЁМ РЕЧЬ

# Знания лежат в папках. Агент достаёт их оттуда.

Тот, кто ищет срок, сумму или пункт договора, открывает один Workspace за другим и просматривает их по диагонали. Chat Agent ищет в тех Workspace, которые вы вправе видеть, сам читает подходящие документы и отвечает с источниками. Затем по вашей просьбе он выполняет следующий шаг.

**ВВОД**

Текст или голос, плюс до 3 PDF или изображений в каждом сообщении

**ОБЛАСТЬ**

Все или выбранные Workspace, папка, отмеченные документы, базы знаний

**РЕЗУЛЬТАТ**

Ответ с источниками, далее следующие шаги, например отправка по e-mail или передача

**ДОСТУП**

Веб-приложение с Alt+A, мобильное приложение и MCP-сервер

**Ответы с источниками**

Под ответом видны найденные документы, а панель источников показывает совпадения именно этого ответа. Один клик открывает документ.

**Workspace и знания**

Агент ищет в ваших Workspace и сам читает подходящие документы. Закреплённые базы знаний и файлы в чате тоже учитываются.

**Дела без лишних шагов**

Заметки, метки, комментарии, перемещение, копирование и переименование агент выполняет сразу, если вы его попросите.

**Удаление только после вашего «да»**

Удалять и отзываться агент начинает только после того, как вы явно подтвердите это в следующем сообщении. До тех пор всё остаётся как есть.

**Выбор агента**

Стандартный для ежедневной работы, основные агенты по отраслям или собственные агенты с инструкцией и базами знаний. Один агент действует для всего чата.

**Права как в приложении**

Агент работает под вашим логином и видит те Workspace, которые вы вправе видеть. Защищённые Workspace остаются закрытыми, пока вы их не разблокируете.

02 · КАК ЭТО РАБОТАЕТ

# Спросить, проверить, выполнить.

Чат находится рядом с вашими документами. Вы открываете его одним кликом, задаёте, где он ищет, и проверяете каждый ответ по документам, из которых он взят.

1

## Открыть агента

Вверху приложения нажмите пункт **Спросить агента** или Alt+A. Для отмеченных документов пункт **Действия > Спросить агента** открывает чат именно с этим выбором.

2

## Выбрать область

**Контекст агента** : все Workspace, отдельные Workspace или текущая папка. Так задаётся, где агент ищет.

3

## Спросить

Текстом или удерживая кнопку микрофона. PDF и изображения перетаскивайте прямо в чат.

4

## Проверить и выполнить

**Источники** показывает документы, на которых основан ответ. Затем попросите агента, например, поставить метку.

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

| ФУНКЦИЯ            | ПОДРОБНОСТИ                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ввод               | Текст, голосовой ввод; PDF, PNG, JPG, WEBP до 10 МБ, до 3 файлов в сообщении                 |
| Контекст агента    | Все Workspace, отдельные Workspace, текущий документ, папка, отмеченные документы            |
| Режим ответа       | Agent Basic, Agent Premium, Agent Ultra                                                      |
| Сделано сразу      | Заметки, метки, комментарии, поля, перемещение, копирование, переименование                  |
| Только с согласием | Удаление, отзыв, снятие юридического удержания, запуск обработки в AI-DMS                    |
| История            | Чаты 30 дней в списке, закрепление, переименование, поиск по названию                        |
| Доступ             | Веб-приложение (Alt+A), мобильное приложение ( Чат с агентом ), инструмент MCP по agents_ask |

## 03 · НА ПРАКТИКЕ

# Где Chat Agent экономит время.

## Срок договора найти и отметить

Вопрос: «Когда заканчивается договор на обслуживание с Nordlicht?» Агент называет срок действия и срок расторжения со ссылкой на договор и по вашей просьбе ставит метку «Проверить расторжение».

## Сравнить отмеченные счета

В списке отметьте три счёта. Пункт **Действия** > **Спросить агента** открывает чат с этой выборкой. На вопрос «Чем отличаются суммы?» агент читает все три и отвечает с документами в качестве источников.

## В мобильном приложении в пути

В пункте **Чат с агентом** сфотографируйте накладную и спросите, есть ли в Workspace подходящий заказ. Вопрос можно продиктовать, ответ можно прослушать.

## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### Откуда берутся ответы?

Из документов ваших Workspace, закреплённых баз знаний и файлов в чате. Ищется то, что AI-DMS уже обработал; выбор области показывает, какая его часть доступна для поиска.

### Видит ли агент все документы аккаунта?

Он работает под вашим логином и видит те Workspace, которые вы вправе видеть. Защищённые паролем или SMS Workspace остаются закрытыми, пока вы их не разблокируете.

### Что агент делает без вопроса?

Обратимое: заметки, метки, комментарии, перемещение, копирование и переименование. Удаление и отзыв он выполняет только после вашего явного согласия в следующем сообщении.

### Как долго хранятся чаты?

В истории ваши чаты показываются 30 дней. Их можно закрепить, переименовать и искать по названию. Для другого агента начните новый чат.

## НАЧАТЬ РАБОТУ

### Задайте агенту первый вопрос.

Создайте аккаунт, загрузите документы в Workspace и откройте агента клавишами Alt+A. В ответе видно, из каких документов он взят.

[paperoffice.ai/ru/ai-chat-agent-rag-2000-otraslevye-eksperty](https://paperoffice.ai/ru/ai-chat-agent-rag-2000-otraslevye-eksperty)



## ПОДРОБНЕЕ О МОДУЛЕ

[paperoffice.ai/ru/ai-chat-agent-rag-2000-otraslevye-eksperty](https://paperoffice.ai/ru/ai-chat-agent-rag-2000-otraslevye-eksperty)

## ЦЕНЫ

[paperoffice.ai/ru/tseny](https://paperoffice.ai/ru/tseny)

## КОНТАКТЫ

[paperoffice.ai/ru/kontakt](https://paperoffice.ai/ru/kontakt)