



FICHA TÉCNICA · AGENTES · CHAT AGENT

Abrir cinco pastas para uma resposta? Pergunte uma vez. A resposta vem com a fonte.

O Chat Agent responde a perguntas sobre os seus documentos e bases de conhecimento, mostra as fontes e trata logo do passo seguinte: uma nota, uma etiqueta, uma movimentação ou um envio. Para quem trabalha no PaperOffice todos os dias, na mesa e em movimento.

EM RESUMO

Uma pergunta por texto ou voz, uma resposta com os documentos por trás e os passos seguintes logo abaixo. Na aplicação web, na aplicação móvel e através de MCP.

01 · DO QUE SE TRATA

O saber está em pastas. O agente tira-o de lá.

Quem procura um prazo, um montante ou uma cláusula contratual abre um workspace a seguir ao outro e lê por alto. O Chat Agent pesquisa nos workspaces que pode ver, lê ele próprio os documentos relevantes e responde com fontes. Depois, quando você pedir, trata do passo seguinte.

ENTRADA

Texto ou voz, mais até 3 PDFs ou imagens por mensagem

ESCOPO

Todos ou workspaces escolhidos, uma pasta, documentos marcados, bases de conhecimento

RESULTADO

Resposta com fontes, seguida de passos seguintes, como envio por e-mail ou compartilhamento

ACESSO

Aplicação web com Alt+A, aplicação móvel e servidor MCP

**Respostas com fontes**

Por baixo da resposta vê os documentos encontrados; o painel de fontes mostra os resultados desta resposta. Um clique abre o documento.

Workspaces e conhecimento

O agente pesquisa os seus workspaces e lê ele próprio os documentos relevantes. As bases de conhecimento fixadas e os arquivos no chat também contam.

Tratar diretamente

Notas, etiquetas, comentários, movimentação, cópia e renomeação: o agente faz isso diretamente quando você pede.

Excluir só após o seu sim

O agente exclui ou revoga apenas depois de concordar explicitamente na mensagem seguinte. Até lá, tudo fica como está.

Escolher o agente

Padrão para o trabalho diário, agentes principais por setor ou agentes próprios com instruções e bases de conhecimento. Um agente aplica-se a todo o chat.

Mesmos direitos da aplicação

O agente funciona com o seu login e vê os workspaces que pode ver. Os workspaces protegidos ficam bloqueados até os desbloquear.

02 · COMO FUNCIONA

Perguntar, verificar, tratar do assunto.

O chat fica ao lado dos seus documentos. Abre-o com um clique, decide onde é que ele pesquisa e verifica cada resposta nos documentos de onde provém.

1

Abrir o agente

Clique em **Perguntar ao Agente** no topo da aplicação ou pressione Alt+A. Para documentos marcados, **Ações > Perguntar ao Agente** abre o chat com exatamente essa seleção.

2

Escolher o escopo

Em **Contexto do agente**, decide onde o agente pesquisa: todos os workspaces, workspaces escolhidos ou a pasta atual.

3

Perguntar

Por texto ou pressionando o botão do microfone. Arrasta PDF e imagens diretamente para o chat.

4

Verificar e agir

O painel **Fontes** mostra os documentos por trás da resposta. Depois, peça ao agente, por exemplo, que defina uma etiqueta.

DADOS TÉCNICOS

FUNCIONALIDADE	DETALHES
Entrada	Texto, voz; PDF, PNG, JPG, WEBP até 10 MB, até 3 arquivos por mensagem
Contexto do agente	Todos os workspaces, workspaces escolhidos, documento atual, pasta, documentos marcados
Modo de resposta	Agent Basic, Agent Premium, Agent Ultra
Feito diretamente	Notas, etiquetas, comentários, campos, movimentação, cópia, renomeação
Com o seu consentimento	Exclusão, revogação, liberação de retenção legal, início de um processamento no AI-DMS
Histórico	Chats listados durante 30 dias, fixar, renomear, pesquisar por título
Acesso	Aplicação web (Alt+A), aplicação móvel (Chat com Agente), ferramenta MCP po_agents_ask

03 · NA PRÁTICA

Onde o Chat Agent poupa tempo.

Encontrar e marcar um prazo contratual

Pergunta: «Quando termina o contrato de manutenção com a Nordlicht?» O agente indica a duração e o prazo de rescisão, com o contrato como fonte, e, se você pedir, define a etiqueta «Verificar rescisão».

Comparar faturas marcadas

Marque três faturas na lista e escolha

Ações › Perguntar ao Agente › À pergunta «O que diferencia os montantes?», o agente lê as três e responde com os documentos como fonte.

Em movimento na aplicação móvel

Em Chat com Agente, tire uma foto de uma guia de remessa e pergunte se o pedido correspondente está no workspace. A pergunta também pode ser ditada e a resposta lida em voz alta.

PERGUNTAS FREQUENTES

De onde vêm as respostas?

Dos documentos dos seus workspaces, das bases de conhecimento fixadas e dos arquivos no chat. A pesquisa abrange o que o AI-DMS processou; a seleção do escopo mostra quanto disso é pesquisável.

O agente vê todos os documentos da conta?

Funciona com o seu login e vê os workspaces que pode ver. Os Workspaces protegidos por senha ou SMS ficam bloqueados até os desbloquear.

O que é que o agente faz sem perguntar?

Ações reversíveis, como notas, etiquetas, comentários, movimentação, cópia e renomeação. Exclui ou revoga apenas depois de concordar explicitamente na mensagem seguinte.

Durante quanto tempo ficam salvos os chats?

O histórico mostra os seus chats durante 30 dias. Podem ser fixados, renomeados e pesquisados por título. Para usar outro agente, inicie um novo chat.

COMEÇAR

Faça a sua primeira pergunta ao agente.

Crie uma conta, envie documentos para um workspace e abra o agente com Alt+A. A resposta mostra de que documentos provém.

paperoffice.ai/pt/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-especialistas



MAIS SOBRE O MÓDULO

paperoffice.ai/pt/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-especialistas

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato