



데이터시트 · 에이전트 · CHAT AGENT

폴더 다섯 개를 열어야 답 하나를 찾나요? 한 번 물어보세요. 출처와 함께 답이 옵니다.

Chat Agent는 문서와 지식 베이스에 관한 질문에 답하고, 출처를 보여 주며, 메모, 태그, 이동 또는 발송 같은 다음 단계까지 바로 처리합니다. 매일 PaperOffice에서 일하는 모든 분을 위해, 책상에서든 외부에서든 사용할 수 있습니다.

한눈에 보기

텍스트 또는 음성으로 질문하면, 그 뒤에 있는 문서와 함께 답이 나오고, 바로 아래에 다음 단계가 표시됩니다. 웹 앱, 모바일 앱, MCP에서 사용할 수 있습니다.

01 · 개요

지식은 폴더에 있습니다. 에이전트가 꺼내 옵니다.

기한, 금액 또는 계약 조항을 찾으려면 Workspace를 하나씩 열고 훑어봐야 합니다. Chat Agent는 볼 수 있는 Workspaces를 검색하고, 해당 문서를 직접 읽은 뒤 출처와 함께 답합니다. 그다음 요청하시면 다음 단계도 처리합니다.

입력

텍스트 또는 음성, 메시지당 PDF 또는 이미지 최대 3개

범위

전체 또는 특정 Workspace, 폴더, 선택한 문서, 지식 베이스

결과

출처가 포함된 답변, 이어서 이메일 발송이나 공유 같은 다음 단계

접근

Alt+A가 있는 웹 앱, 모바일 앱, MCP 서버



출처와 함께 답변

답변 아래에 찾은 문서가 표시되고, 출처 패널에는 이 답변의 검색 결과가 나옵니다. 클릭하면 문서가 열립니다.

Workspaces와 지식

에이전트는 Workspace를 검색하고 해당 문서를 직접 읽습니다. 고정된 지식 베이스와 채팅에 첨부한 파일도 포함됩니다.

바로 처리

메모, 태그, 댓글, 이동, 복사, 이름 변경은 요청하시면 에이전트가 바로 처리합니다.

삭제는 승인 후에만

에이전트는 삭제와 철회를 다음 메시지에서 명시적으로 동의하신 뒤에만 실행합니다. 그 전까지는 아무것도 바뀌지 않습니다.

에이전트 선택

일상 업무용 기본 에이전트, 업종별 핵심 에이전트, 또는 지침과 지식 베이스를 설정한 나만의 에이전트를 선택합니다. 에이전트 하나가 채팅 전체에 적용됩니다.

앱과 같은 권한

에이전트는 로그인한 계정으로 작업하며, 볼 수 있도록 허용된 Workspace만 봅니다. 보호된 Workspace는 잠금을 해제할 때까지 잠겨 있습니다.

02 · 작동 방식

질문하고, 확인하고, 처리합니다.

채팅은 문서 옆에 있습니다. 한 번의 클릭으로 열고, 어디서 검색할지 정하며, 모든 답변을 그 답의 출처가 된 문서와 대조해 확인합니다.

1 에이전트 열기

앱 상단의 **에이전트에게 질문** 클릭 또는 Alt+A 누르기. 선택한 문서는 **작업 > 에이전트에게 질문** 실행 시 정확히 그 선택 항목으로 채팅이 열립니다.

2 범위 선택

에이전트 컨텍스트 항목에서 에이전트가 검색할 위치를 정합니다. 모든 Workspace, 특정 Workspace 또는 현재 폴더 중에서 선택합니다.

3 질문하기

텍스트로 입력하거나 마이크 버튼을 누른 상태로 말씀하세요. PDF와 이미지는 채팅창에 바로 끌어다 놓을 수 있습니다.

4 확인하고 실행

소스 패널에 답변 뒤의 문서가 표시됩니다. 그다음 에이전트에게 예를 들어 태그를 설정하도록 요청하세요.

기술 데이터

기능	세부 정보
입력	텍스트, 음성 입력; PDF, PNG, JPG, WEBP 최대 10 MB, 메시지당 최대 3개 파일
에이전트 컨텍스트	모든 Workspace, 특정 Workspace, 현재 문서, 폴더, 선택한 문서
답변 모드	Agent Basic, Agent Premium, Agent Ultra
바로 처리	메모, 태그, 댓글, 필드, 이동, 복사, 이름 변경
동의 후 실행	삭제, 철회, 법적 보류 해제, AI-DMS 처리 시작
기록	채팅은 목록에 30일 동안 표시, 고정, 이름 변경, 제목으로 검색
접근	웹 앱(Alt+A), 모바일 앱(에이전트 채팅), MCP 도구 po_agents_ask

03 · 실제 활용

Chat Agent가 시간을 절약하는 곳.

계약 기한 찾아 표시하기

질문: “Nordlicht와의 유지보수 계약은 언제 끝나나요?” 에이전트는 계약을 출처로 하여 기간과 해지 기한을 알려 주고, 요청하시면 태그 “해지 검토”를 설정합니다.

선택한 청구서 비교하기

목록에서 청구서 세 장을 선택하고
작업 > 에이전트에게 질문 > 실행. 질문
“금액은 무엇이 다른가요?”에 대해 에이전트는 세 장을 모두 읽고 문서를 출처로 답합니다.

모바일 앱에서 외출 중에

에이전트 채팅 화면에서 배송 메모를 사진으로 찍고, 일치하는 주문이 Workspace에 있는지 물어보세요. 질문을 음성으로 말하고 답변을 읽어 달라고 할 수도 있습니다.

자주 묻는 질문

답변은 어디에서 오나요?

Workspace의 문서, 고정된 지식 베이스, 채팅에 첨부한 파일에서 옵니다. 검색 대상은 AI-DMS가 처리한 내용이며, 범위 선택 메뉴에 검색 가능한 비율이 표시됩니다.

에이전트가 계정의 모든 문서를 볼 수 있나요?

에이전트는 로그인한 계정으로 작업하며, 볼 수 있도록 허용된 Workspaces만 봅니다. 비밀번호 또는 SMS로 보호된 Workspaces는 잠금을 해제할 때까지 잠겨 있습니다.

에이전트는 묻지 않고 무엇을 하나요?

메모, 태그, 댓글, 이동, 복사, 이름 변경처럼 되돌릴 수 있는 작업입니다. 삭제와 철회는 다음 메시지에서 명시적으로 동의하신 후에만 실행합니다.

채팅은 얼마나 보관되나요?

기록에는 채팅이 30일 동안 표시됩니다. 고정, 이름 변경, 제목 검색이 가능합니다. 다른 에이전트를 사용하려면 새 채팅을 시작합니다.

시작하기

Chat Agent에게 첫 질문을 해 보세요.

계정을 만들고, 문서를 Workspace에 업로드한 뒤 Alt+A로 에이전트를 엽니다. 답변에는 어떤 문서에서 나왔는지 표시됩니다.

paperoffice.ai/ko/ai-chat-agent-rag-2000-saneop-jeonmunga



모듈 자세히 보기

paperoffice.ai/ko/ai-chat-agent-rag-2000-saneop-jeonmunga

요금

paperoffice.ai/en/pricing

문의

paperoffice.ai/ko/munui