



SCHEDA TECNICA • AGENTI • CHAT AGENT

# Aprire cinque cartelle per una sola risposta?

## Chieda una volta. La risposta arriva con la fonte.

Il Chat Agent risponde alle domande sui Suoi documenti e sulle basi di conoscenza, mostra le fonti e svolge subito il passo successivo: una nota, un tag, uno spostamento o un invio. Per tutti coloro che lavorano ogni giorno in PaperOffice, alla scrivania e in mobilità.

### IN SINTESI

Una domanda a voce o per iscritto, una risposta con i documenti alla base e i passi successivi subito sotto. Nell'app web, nell'app mobile e tramite MCP.

## 01 · DI COSA SI TRATTA

# Il sapere sta nelle cartelle. L'agente lo tira fuori.

Chi cerca una scadenza, un importo o una clausola contrattuale apre un workspace dopo l'altro e legge in diagonale. Il Chat Agent cerca nei Workspaces che Lei può vedere, legge da sé i documenti pertinenti e risponde con le fonti. Poi, su richiesta, svolge il passo successivo.

**INGRESSO**

Testo o voce, più fino a 3 PDF o immagini per messaggio

**AMBITO**

Tutti o singoli Workspaces, una cartella, documenti selezionati, basi di conoscenza

**RISULTATO**

Risposta con fonti, seguita da passi successivi come invio via e-mail o condivisione

**ACCESSO**

App web con Alt+A, app mobile e server MCP

**Risposte con fonti**

Sotto la risposta vede i documenti trovati; il pannello delle fonti mostra i risultati di questa risposta. Un clic apre il documento.

**Workspaces e conoscenza**

L'agente cerca nei Suoi Workspaces e legge da sé i documenti pertinenti. Anche le basi di conoscenza fissate e i file nella chat contano.

**Operazioni subito**

Note, tag, commenti, spostamento, copia e rinomina: l'agente le esegue direttamente quando Lei lo richiede.

**Eliminazione solo con il Suo sì**

L'agente elimina o revoca solo dopo che Lei ha dato esplicitamente il Suo consenso nel messaggio successivo. Fino ad allora tutto resta com'è.

**Scelga il Suo agente**

Predefinito per il lavoro quotidiano, agenti principali per settore oppure agenti propri con istruzioni e basi di conoscenza. Un agente vale per l'intera chat.

**Stessi diritti dell'app**

L'agente lavora con il Suo accesso e vede i Workspaces che Lei può vedere. I Workspaces protetti restano bloccati finché Lei non li sblocca.

## 02 · COME FUNZIONA

# Chieda, verifichi, faccia eseguire.

La chat si trova accanto ai Suoi documenti. La apre con un clic, decide dove cercare e verifica ogni risposta sui documenti da cui proviene.

1

## Apra l'agente

Clicchi su **Chiedi all'agente** in alto nell'app oppure preme **Alt+A**. Per i documenti selezionati, **Azioni › Chiedi all'agente** apre la chat con esattamente quella selezione.

2

## Scelga l'ambito

In **Contesto dell'agente** decide dove cerca l'agente: tutti i Workspaces, singoli Workspaces o la cartella corrente.

3

## Chieda

Per testo oppure tenendo premuto il pulsante del microfono. Trascina PDF e immagini direttamente nella chat.

4

## Verifichi ed agisca

Il pannello **Fonti** mostra i documenti alla base della risposta. Poi chieda all'agente, ad esempio, di impostare un tag.

## DATI TECNICI

| CARATTERISTICA        | DETTAGLI                                                                                           |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ingresso              | Testo, voce; PDF, PNG, JPG, WEBP fino a 10 MB, fino a 3 file per messaggio                         |
| Contesto dell'agente  | Tutti i Workspaces, singoli Workspaces, documento corrente, cartella, documenti selezionati        |
| Modalità di risposta  | Agent Basic, Agent Premium, Agent Ultra                                                            |
| Eseguito direttamente | Note, tag, commenti, campi, spostamento, copia, rinomina                                           |
| Con il Suo consenso   | Eliminazione, revoca, rilascio di un blocco legale, avvio dell'elaborazione AI-DMS                 |
| Cronologia            | Chat elencate per 30 giorni, fissaggio, rinomina, ricerca per titolo                               |
| Accesso               | App web (Alt+A), app mobile ( <b>Chat con l'agente</b> ), strumento MCP <code>po_agents_ask</code> |

## 03 · IN PRATICA

# Dove il Chat Agent fa risparmiare tempo.

**Trovare e segnalare la scadenza di un contratto**

Domanda: «Quando scade il contratto di manutenzione con Nordlicht?»

L'agente indica durata e termine di disdetta, con il contratto come fonte e, se richiesto, imposta il tag «Verificare disdetta».

**Confrontare fatture selezionate**

Selezioni tre fatture nell'elenco e scelga **Azioni** › Chiedi all'agente. Alla domanda «Da cosa dipendono le differenze negli importi?» l'agente legge tutte e tre e risponde indicando i documenti come fonti.

**In mobilità nell'app mobile**

In **Chat** con l'agente **fotografi** un documento di consegna e chiedi se nel workspace c'è l'ordine corrispondente. Può anche porre la domanda a voce e far leggere ad alta voce la risposta.

## DOMANDE FREQUENTI

**Da dove provengono le risposte?**

Dai documenti dei Suoi Workspaces, dalle basi di conoscenza fissate e dai file nella chat. La ricerca copre ciò che AI-DMS ha elaborato; il selettore dell'ambito mostra quanta parte è ricercabile.

**L'agente vede tutti i documenti dell'account?**

Lavora con il Suo accesso e vede i Workspaces che Lei può vedere. I Workspaces protetti da password o SMS restano bloccati finché Lei non li sblocca.

**Cosa fa l'agente senza chiedere conferma?**

Operazioni reversibili come note, tag, commenti, spostamento, copia e rinomina. Elimina o revoca solo dopo che Lei ha dato esplicitamente il consenso nel messaggio successivo.

**Per quanto tempo vengono conservate le chat?**

La cronologia mostra le Sue chat per 30 giorni. Può fissarle, rinominarle e cercarle per titolo. Per usare un altro agente, avvii una nuova chat.

## INIZIA ORA

Ponga all'agente la Sua prima domanda.

Crei un account, carichi documenti in un workspace e apra l'agente con Alt+A. La risposta mostra da quali documenti proviene.

[paperoffice.ai/it/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-esperti](https://paperoffice.ai/it/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-esperti)



## MAGGIORI INFORMAZIONI SUL MODULO

[paperoffice.ai/it/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-esperti](https://paperoffice.ai/it/ai-chat-agent-agente-chat-ai-rag-2000-esperti)

## PREZZI

[paperoffice.ai/en/pricing](https://paperoffice.ai/en/pricing)

## CONTATTI

[paperoffice.ai/it/contatto](https://paperoffice.ai/it/contatto)