



FICHE TECHNIQUE • AGENTS • CHAT AGENT

Ouvrir cinq dossiers pour une seule réponse ?

Posez une fois la question. La réponse arrive avec sa source.

Le Chat Agent répond à vos questions sur vos documents et bases de connaissances, affiche les sources et exécute tout de suite l'étape suivante : une note, un mot-clé, un déplacement ou un envoi. Pour tous ceux qui travaillent chaque jour dans PaperOffice, au bureau comme en déplacement.

EN BREF

Une question par texte ou par voix, une réponse avec les documents qui la sous-tendent et les étapes suivantes juste en dessous. Dans l'application web, dans l'application mobile et via MCP.

01 · DE QUOI IL S'AGIT

Le savoir se trouve dans des dossiers. L'agent le fait ressortir.

Qui cherche un délai, un montant ou une clause de contrat ouvre un workspace après l'autre et parcourt les documents en diagonale. Le Chat Agent parcourt les workspaces que vous êtes autorisé à voir, lit lui-même les documents pertinents et répond avec des sources. Ensuite, sur demande, il exécute l'étape suivante.

ENTRÉE

Texte ou voix, plus jusqu'à 3 PDF ou images par message

PÉRIMÈTRE

Tous ou certains workspaces, un dossier, des documents sélectionnés, des bases de connaissances

RÉSULTAT

Réponse avec sources, suivie des étapes suivantes comme l'envoi par e-mail ou le partage

ACCÈS

Application web avec Alt+A, application mobile et serveur MCP

**Réponses avec sources**

Sous la réponse, vous voyez les documents trouvés ; le panneau des sources affiche les résultats de cette réponse. Un clic ouvre le document.

Workspaces et savoir

L'agent parcourt vos workspaces et lit lui-même les documents pertinents. Les bases de connaissances épinglées et les fichiers joints au chat sont également pris en compte.

Agir sans détour

Notes, mots-clés, commentaires, déplacement, copie et renommage : l'agent les exécute directement lorsque vous le lui demandez.

Suppression seulement après votre accord

L'agent ne supprime ou ne révoque qu'après votre accord explicite dans votre message suivant. D'ici là, tout reste en l'état.

Choisir son agent

Agent par défaut pour le travail quotidien, agents principaux par secteur ou vos propres agents avec instructions et bases de connaissances. Un seul agent s'applique à tout le chat.

Mêmes droits que dans l'application

L'agent travaille avec votre identifiant et voit les workspaces que vous êtes autorisé à voir. Les workspaces protégés restent verrouillés tant que vous ne les déverrouillez pas.

02 · FONCTIONNEMENT

Posez, vérifiez, effectuez.

Le chat se trouve à côté de vos documents. Vous l'ouvrez d'un clic, définissez où il cherche et vérifiez chaque réponse à partir des documents dont elle provient.

1

Ouvrir l'agent

Cliquez sur **Demander à l'agent** en haut de l'application ou appuyez sur Alt+A. Pour les documents sélectionnés, **Actions > Demander à l'agent** ouvre le chat avec exactement cette sélection.

2

Choisir le périmètre

Dans **Contexte de l'agent**, vous décidez où l'agent cherche : tous les workspaces, certains workspaces ou le dossier en cours.

3

Poser la question

Par texte ou en maintenant la touche du microphone. Vous glissez les PDF et les images directement dans le chat.

4

Vérifier et agir

Le panneau **Sources** affiche les documents à l'origine de la réponse. Demandez ensuite à l'agent, par exemple, d'attribuer un mot-clé.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FONCTIONNALITÉ	DÉTAILS
Entrée	Texte, saisie vocale ; PDF, PNG, JPG, WEBP jusqu'à 10 Mo, jusqu'à 3 fichiers par message
Contexte de l'agent	Tous les workspaces, certains workspaces, document en cours, dossier, documents sélectionnés
Mode de réponse	Agent Basic, Agent Premium, Agent Ultra
Traité directement	Notes, mots-clés, commentaires, champs, déplacement, copie, renommage
Avec votre accord	Suppression, révocation, levée d'un legal hold, lancement d'un traitement AI-DMS
Historique	Chats affichés pendant 30 jours, épinglage, renommage, recherche par titre
Accès	Application web (Alt+A), application mobile (Chat avec l'agent), outil MCP po_agents_ask

03 · EN PRATIQUE

Où le Chat Agent fait gagner du temps.

Trouver et signaler un délai contractuel

Question : « Quand le contrat de maintenance avec Nordlicht prend-il fin ? » L'agent indique la durée et le délai de résiliation en citant le contrat comme source et, sur demande, attribue le mot-clé « Vérifier la résiliation ».

Comparer des factures sélectionnées

Sélectionnez trois factures dans la liste et choisissez

Actions > Demander à l'agent . À la question « Qu'est-ce qui différencie les montants ? », l'agent lit les trois et répond en citant les documents comme sources.

En déplacement dans l'application mobile

Dans Chat avec l'agent , prenez en photo un bon de livraison et demandez si la commande correspondante se trouve dans le workspace. Vous pouvez aussi dicter la question et faire lire la réponse à voix haute.

QUESTIONS FRÉQUENTES

D'où viennent les réponses ?

Des documents de vos workspaces, des bases de connaissances épinglées et des fichiers du chat. La recherche porte sur ce que l'AI-DMS a traité ; le sélecteur de périmètre indique la part interrogeable.

L'agent voit-il tous les documents du compte ?

Il travaille avec votre identifiant et voit les workspaces que vous êtes autorisé à voir. Les Workspaces protégés par mot de passe ou par SMS restent verrouillés tant que vous ne les déverrouillez pas.

Que fait l'agent sans demander confirmation ?

Les actions réversibles comme les notes, les mots-clés, les commentaires, les déplacements, les copies et les renommages. Il ne supprime ou ne révoque qu'après votre accord explicite dans votre message suivant.

Combien de temps les chats sont-ils conservés ?

L'historique affiche vos chats pendant 30 jours. Vous pouvez les épingler, les renommer et les rechercher par titre. Pour utiliser un autre agent, démarrez un nouveau chat.

COMMENCER

Posez votre première question à l'agent.

Créez un compte, chargez des documents dans un workspace et ouvrez l'agent avec Alt+A. La réponse indique les documents dont elle provient.

paperoffice.ai/fr/ai-chat-agent-agent-chat-ai-rag-2000-experts



EN SAVOIR PLUS SUR LE MODULE

paperoffice.ai/fr/ai-chat-agent-agent-chat-ai-rag-2000-experts

TARIFS

paperoffice.ai/fr/tarifs

CONTACT

paperoffice.ai/fr/contact