



ورقة بيانات المنتج • وكلاء • CHAT AGENT

فتح خمسة مجلدات من أجل إجابة واحدة؟ اسأل مرة واحدة. تأتي الإجابة مع مصدرها.

يجيب Chat Agent عن الأسئلة المتعلقة بمستنداتك وقواعد معارفك، ويعرض المصادر، ويتولى الخطوة التالية فورًا: ملاحظة أو وسماً أو نقلاً أو إرسالاً. مخصص لكل من يعمل يوميًا في PaperOffice، على المكتب وخارجه.

نظرة سريعة

سؤال واحد نصيًا أو صوتيًا، وإجابة مع المستندات التي تقف وراءها، والخطوات التالية مباشرةً تحتها. في تطبيق الويب، وفي التطبيق المحمول، وعبر MCP.

المعرفة موجودة في المجلدات. الوكيل يستخرجها.

من يبحث عن موعد نهائي أو مبلغ أو بند في عقد، يفتح Workspace تلو الأخرى ويتصفحها بسرعة. يبحث Chat Agent في Workspaces التي يحق لك رؤيتها، ويقرأ المستندات المناسبة بنفسه، ويجب مع ذكر المصادر. ثم ينفذ الخطوة التالية عند طلبك.



الإدخال

نص أو صوت، إضافةً إلى ما يصل إلى 3 ملفات PDF أو صور في كل رسالة

النطاق

كل Workspaces أو Workspaces محددة، أو مجلد، أو مستندات محددة، أو قواعد معارف

النتيجة

إجابة مع المصادر، تليها خطوات تالية مثل الإرسال بالبريد الإلكتروني أو المشاركة

الوصول

تطبيق الويب مع Alt+A، والتطبيق المحمول، وخادم MCP

Workspaces والمعرفة

يبحث الوكيل في Workspaces لديك ويقرأ المستندات المناسبة بنفسه. قواعد المعارف المثبتة والملفات الموجودة في المحادثة تُحتسب أيضًا.

إجابات مع المصادر

أسفل الإجابة تظهر المستندات التي عُثر عليها، ويعرض شريط المصادر نتائج هذه الإجابة بعينها. نقرة واحدة تفتح المستند.

الحذف فقط بعد موافقتك

لا يحذف الوكيل شيئاً ولا يلغيه إلا بعد أن توافق صراحةً في رسالتك التالية. حتى ذلك الحين يبقى كل شيء على حاله.

إنجاز الأمور مباشرةً

الملاحظات والوسوم والتعليقات والنقل والنسخ وإعادة التسمية: يتولاها الوكيل مباشرةً عند طلبك.

الصلاحيات كما في التطبيق

يعمل الوكيل بتسجيل دخولك ويرى Workspaces التي يحق لك رؤيتها. تبقى Workspaces المحمية مغلقة إلى أن تفتحها.

اختيار الوكيل

الوكيل الافتراضي للعمل اليومي، أو وكلاء أساسيون حسب القطاع، أو وكلاء خاصون بتعليمات وقواعد معارف. وكيل واحد يسري على المحادثة كلها.

اسأل، وتحقق، ونفذ.

تقع المحادثة بجانب مستنداتك. تفتحها بنقرة واحدة، وتحدد أين يبحث الوكيل، وتحقق من كل إجابة عبر المستندات التي جاءت منها.

1 افتح الوكيل

انقر على **اسأل الوكيل** في أعلى التطبيق أو اضغط Alt+A. بالنسبة إلى المستندات المحددة، يفتح **الإجراءات**، **اسأل الوكيل** المحادثة مع هذا التحديد بالذات.

2 اختر النطاق

في **سياق الوكيل** حدد أين يبحث الوكيل: في كل Workspaces، أو في Workspaces محددة، أو في المجلد الحالي.

3 اسأل

نصيًا، أو بالضغط مع الاستمرار على زر الميكروفون. تسحب ملفات PDF والصور مباشرةً إلى المحادثة.

4 تحقق ونفذ

تعرض لوحة **المصادر** المستندات التي تقف وراء الإجابة. ثم اطلب من الوكيل، على سبيل المثال، تعيين وسم.

البيانات الفنية

الميزة	التفاصيل
الإدخال	نص، صوت؛ PDF و PNG و JPG و WEBP حتى 10 MB، حتى 3 ملفات في كل رسالة
سياق الوكيل	كل Workspaces، و Workspaces محددة، والمستند الحالي، والمجلد، والمستندات المحددة
وضع الإجابة	Agent Basic و Agent Premium و Agent Ultra
ينجز مباشرةً	ملاحظات، وسوم، تعليقات، حقول، نقل، نسخ، إعادة تسمية
بموافقتك	حذف، إلغاء، الإفراج عن Legal Hold، بدء معالجة AI-DMS
السجل	المحادثات معروضة لمدة 30 يومًا، مع التثبيت وإعادة التسمية والبحث بالعنوان
الوصول	تطبيق الويب (Alt+A)، والتطبيق المحمول (دردشة الوكيل)، وأداة MCP باسم po_agents_ask

أين يوفر Chat Agent الوقت.

في الطريق عبر التطبيق المحمول

في دردشة الوكيل التقط صورة لإشعار التسليم، واسأل هل يوجد الطلب المطابق في Workspace. يمكنك أيضًا إلقاء السؤال صوتيًا وسماع الإجابة بصوت عالٍ.

مقارنة الفواتير المحددة

حدّد ثلاث فواتير في القائمة واختر الإجراءات، اسأل الوكيل. عند السؤال «ما الذي يميز المبالغ؟» يقرأ الوكيل الفواتير الثلاث كلها، ويحيب مع المستندات كمصادر.

العثور على موعد عقد ووضع علامة عليه

السؤال: «متى ينتهي عقد الصيانة مع Nordlicht؟» يذكر الوكيل مدة العقد ومهلة الإنهاء مع العقد كمصدر، ويضع عند الطلب الوسم «التحقق من الإنهاء».

الأسئلة الشائعة

ماذا ينفذ الوكيل دون أن يسأل مجددًا؟

الإجراءات القابلة للتراجع، مثل الملاحظات والوسوم والتعليقات والنقل والنسخ وإعادة التسمية. لا يحذف الوكيل شيئًا ولا يبلغه إلا بعد موافقتك الصريحة في رسالتك التالية.

كم مدة حفظ المحادثات؟

يعرض السجل محادثاتك لمدة 30 يومًا، ويمكنك تثبيتها وإعادة تسميتها والبحث فيها بالعنوان. ولاستخدام وكيل آخر، تبدأ محادثة جديدة.

من أين تأتي الإجابات؟

من المستندات الموجودة في Workspaces لديك، ومن قواعد المعارف المثبتة، ومن الملفات الموجودة في المحادثة. يغطي البحث ما عالجته AI-DMS، ويظهر محدد النطاق مقدار ما يمكن البحث فيه.

هل يرى الوكيل كل المستندات في الحساب؟

يعمل بتسجيل دخولك ويرى Workspaces التي يحق لك رؤيتها. تبقى Workspaces المحمية بكلمة مرور أو برمز SMS مغلقة إلى أن تفتحها.



ابدأ الآن

اطرح على الوكيل سؤالك الأول.

أنشئ حسابًا، وارفع المستندات إلى Workspace، وافتح الوكيل بـ Alt+A. تُظهر الإجابة المستندات التي جاءت منها.

paperoffice.ai/ar/ai-chat-agent-rag-2000-khubara-sinaa

اتصل بنا

paperoffice.ai/ar/ittisaal

الأسعار

paperoffice.ai/en/pricing

المزيد حول الوحدة

paperoffice.ai/ar/ai-chat-agent-rag-2000-khubara-sinaa