



FICHA TÉCNICA • CRIAR • ENVIO SEGURO POR E-MAIL

Enviou, e ninguém sabe se foi aberto? Agora você vê quando o documento foi baixado.

O envio seguro manda até dez documentos do DMS como link protegido por e-mail. A senha chega no mesmo e-mail ou separadamente por SMS, e cada download fica registrado. Para recursos humanos, contabilidade e todos que enviam documentos confidenciais.

EM RESUMO

Uma senha própria para cada envio, um link com data de expiração, revogação a qualquer momento e um PDF de comprovante com os eventos, a origem e o SHA-256 de cada arquivo baixado.

01 · DO QUE SE TRATA

Um anexo se perde assim que é enviado. Um envio continua rastreável.

Um contracheque enviado como anexo segue sem proteção, e ninguém sabe se chegou a ser aberto. Com o envio seguro, o destinatário recebe um link, o arquivo fica protegido por senha e cada passo até o download fica registrado.

DOCUMENTOS

1 a 10 documentos salvos por envio para um destinatário

PROTEÇÃO

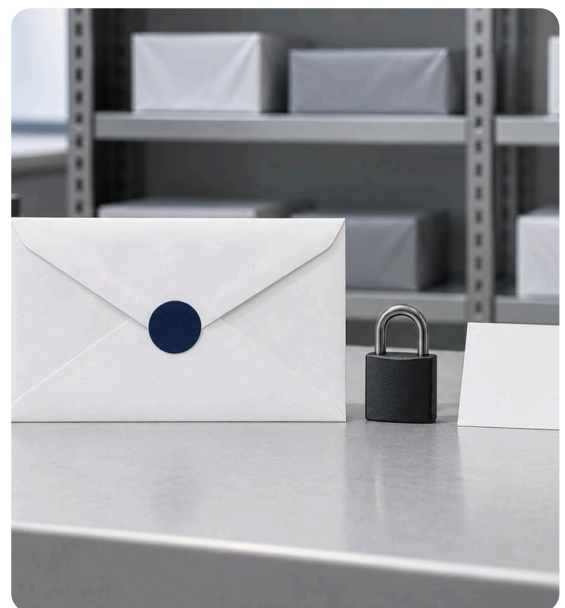
Senha para PDF; as imagens viram PDF, e Word, Excel e PowerPoint recebem a mesma senha

ACESSO

No app, pela API REST e como ferramentas MCP
po_document_delivery_*

COMPROVANTE

Registro de eventos por envio e PDF de comprovante após o primeiro download

**Um link em vez de anexo**

O destinatário recebe um e-mail com a sua mensagem e um link seguro. Lá ele baixa os arquivos, sem precisar de conta própria.

Senha por e-mail ou SMS

A senha do PDF vem no mesmo e-mail ou é enviada separadamente por SMS para o celular do destinatário.

Todos os formatos protegidos

Os PDFs recebem a senha diretamente. As imagens chegam como PDF, e Word, Excel e PowerPoint mantêm o seu formato, todos com a mesma senha.

Registro de eventos

Envio criado, convite enviado, link aberto, arquivo baixado, revogação: cada evento com data e hora; os downloads também com localização e rede.

PDF de comprovante

Após o primeiro download, o PaperOffice cria um comprovante de envio com os arquivos, o registro de eventos, a origem de cada acesso e o SHA-256 de cada arquivo.

Revogação e notificação

Uma revogação bloqueia o link imediatamente. Você é avisado assim que o destinatário abre o link e baixa o primeiro arquivo.

02 · COMO FUNCIONA

Selecione documentos e envie. Acompanhe o download no registro.

O envio começa diretamente na lista de documentos. O que acontece em seguida é mostrado no próprio documento e, para toda a conta, no histórico de envios.

1

Selecionar documentos

Selecione até dez documentos na lista e escolha **Ações > Compartilhar e exportar > Enviar por e-mail**.

2

Definir destinatário e proteção

Digite o e-mail, o nome, o assunto e a mensagem, escolha **Senha do PDF por e-mail** ou **Senha do PDF por SMS** e clique em **Enviar agora**.

3

Acompanhar o download

Mostrar status de entrega no documento ou o **Histórico de entregas** mostra o status e os eventos, com localização e rede para os downloads.

4

Obter o comprovante ou revogar

No **Histórico de entregas**, baixe o **Comprovante PDF** ou use **Revogar** para retirar o acesso imediatamente.

DADOS TÉCNICOS

FUNCIONALIDADE	DETALHES
Documentos por envio	1 a 10 documentos salvos, um destinatário
Modo de segurança	link = senha por e-mail, secure_sms = senha por SMS para um número no formato E.164
Senha	10 caracteres, gerada de novo em cada envio, válida para todos os arquivos do envio
Validade do link	No app, 7 dias; na API, de 1 a 30 dias (expires_days)
Downloads	Até 5 downloads por arquivo; depois disso, o arquivo fica bloqueado
API REST	POST /document_delivery/create_and_send, detail, list_by_pofid, resend, revoke, download_proof_pdf
Ferramentas MCP	po_document_delivery_send, _get, _list, _resend, _revoke

03 · NA PRÁTICA

Envie documentos confidenciais. E comprove depois.

Contracheques

O RH envia o contracheque com a senha por SMS. O PDF de comprovante, com a data e a hora do download e o SHA-256 do arquivo, segue para o processo do colaborador.

Contratos para parceiros

O contrato segue como link protegido. Se algo mudar antes do download, a equipe revoga o envio e o link antigo fica bloqueado imediatamente.

Envio a partir de processos próprios

Um programa chama `create_and_send` com `pofids`, destinatário e `security_mode` e, depois, usa `detail` para verificar se os arquivos foram baixados.

PERGUNTAS FREQUENTES

O que o destinatário recebe?

Um e-mail com a sua mensagem e um link seguro. A senha do PDF vem no mesmo e-mail ou chega separadamente por SMS. Pelo link, ele baixa os arquivos.

Posso revogar um envio?

Sim. Com `Revogar`, o link fica bloqueado imediatamente e a revogação fica registrada. Os arquivos já baixados continuam com o destinatário.

O que há no PDF de comprovante?

Dados do envio, arquivos, o registro de eventos com horários em UTC, a localização e a rede de cada acesso e o SHA-256 de cada arquivo baixado. A própria senha aparece mascarada.

O envio também funciona por telefone?

Sim. Se um workspace tiver acesso telefônico, o agente telefônico pode enviar um documento que encontrou da mesma forma para o endereço de e-mail salvo. O envio aparece em `Histórico de entregas`.

COMEÇAR

Envie seu próximo documento confidencial de forma protegida.

Faça login na sua conta PaperOffice, selecione um documento e escolha

`Ações > Compartilhar e exportar > Enviar por e-mail`. O faturamento é feito conforme o consumo.

paperoffice.ai/pt/ai-audit-safe-email-delivery-envio-seguro-documentos-protocolo



MAIS SOBRE O MÓDULO

paperoffice.ai/pt/ai-audit-safe-email-delivery-envio-seguro-documentos-protocolo

PREÇOS

paperoffice.ai/en/pricing

CONTATO

paperoffice.ai/pt/contato